



Es difícil avanzar sin conocer el grado de satisfacción de quienes confían en nuestra marca. Para ello, de todas las encuestas a nuestros clientes, ninguna ofrece mejor información que las respuestas a esta pregunta.

Una vez que nuestros clientes estrenan su BMW, nuestro objetivo es que lo disfruten sin pausa.

Desde el primer momento, tal compromiso se hace patente en nuestra **Guía de Servicio**. En ella encuentran desde la ubicación de los **Concesionarios Oficiales** de nuestra Red, con las personas a contactar en cada uno, hasta las ventajas de nuestro **Servicio Móvil**

de Asistencia, con una flota de 20 vehículos-taller, listos para acudir en un plazo mínimo donde sean requeridos. Si, ocasionalmente, su automóvil quedase inmovilizado, se ponen en marcha las prestaciones de nuestra **Servicio Card**, que incluyen desde remolque hasta la Concesión Oficial más cercana, facilitando a nuestros clientes el transporte alternativo a su punto de destino, hasta, llegado el caso,

El Servicio al Cliente BMW incluye: Red de Concesionarios Oficiales BMW • Guía de Servicio • Servicio Móvil de Asistencia, con 20 talleres móviles • BMW Service Card • Servicio de
• Guía BMW de Gastronomía y Turismo en España. Servicio de Relaciones con Clientes, con un equipo dedicado exclusivamente