

# El 75,2% de los castellano-manchegos, satisfechos con la Sanidad pública

**El trato del personal sanitario ha sido puntuado con un 7,7, la nota más alta desde las transferencias**

Los castellano-manchegos han valorado el funcionamiento de la sanidad pública en la región, que han puntuado con una nota del 7,71 sobre 10, según se recoge en el último barómetro sanitario elaborado por el Gobierno de Castilla-La Mancha, correspondiente a noviembre de 2010.

El consejero de Sanidad y Bienestar Social, **Fernando Lamata**, destacó que, desde las transferencias sanitarias, la buena percepción de los ciudadanos sobre la sanidad pública no ha dejado de crecer. Según la encuesta, el 75,2% de los ciudadanos piensa que la sanidad pública funciona bien. Esta valoración es la más alta desde entonces; ha aumentado tres puntos en el último año, y más de 12 en diez años. Por el contrario, se reduce en cinco puntos el número de ciudadanos que piensan que se necesitan cambios fundamentales, con el 20%, frente al 25,3% del año anterior.

## Uso del sistema

Según el consejero, estos datos resultan de gran importancia al tener en cuenta que la frecuencia del uso del sistema sanitario ha registrado un importante incremento en el último año. Así, el 78,7% de los encuestados ha visitado una consulta de atención Primaria, frente al 71,4% en 2009; el 50,1% ha acudido a una consulta pública de atención especializada, frente al 48,8% de

2009.

## Profesionales

Lamata subrayó también la valoración notable, de un 7,7, que los ciudadanos otorgan a los más de 25.000 profesionales que desarrollan su labor en la sanidad pública regional, en todos los indicadores, como el trato, el cuidado recibido y el tiempo dedicado tanto por parte de los facultativos como de la enfermería. Esta es la puntuación más alta obtenida desde las transferencias. Los castellano-manchegos puntúan con un 7,6 otras actitudes de los profesionales hacia los pacientes, como las relacionadas con la información y las pautas a seguir; el seguimiento de cada caso; el respeto a la intimidad del paciente; y la amabilidad del personal no sanitario. También valoran muy positivamente los aspectos relacionados con la limpieza de los centros; las visitas a los pacientes; y las facilidades de los familiares para permanecer junto al enfermo.

Además, cuando se pregunta a los castellano-manchegos si la asistencia sanitaria pública en Castilla-La Mancha es mejor, igual o peor que en el resto de las comunidades autónomas, la mayoría, un 63,5%, cree que es igual. Hace diez años, sólo el 4,9% de los castellano-manchegos decía que era mejor que en la mayoría de las comunidades autónomas; y en la última encuesta, ese porcentaje se eleva al



Blanca Parra y Fernando Lamata.

23,4%, casi cinco veces más.

También se reduce significativamente el porcentaje de personas que pensaban que su sanidad pública era peor que en la mayoría de regiones. En noviembre de 2000, era un 20,3%, y diez años después, se reduce en siete puntos, hasta situarse en el 13,1%.

Además, el 74% de los castellano-manchegos valora de forma positiva su salud. Es decir, los castellano-manchegos perciben que su estado de salud es bueno o muy bueno, destacando por encima de la media del resto de España.

## Mortalidad

El consejero resaltó que Castilla-La Mancha es la cuarta región con menor tasa del país de defunciones por mortalidad evitable por enfermedades sensibles a la

prevención primaria, y mostró su satisfacción por la valoración hecha por entidades como la Federación de Asociaciones de Defensa de la Sanidad Pública, que sitúa a Castilla-La Mancha como la tercera región con los mejores servicios sanitarios públicos de España.

“Los resultados avalan la buena gestión del Gobierno de **José María Barreda** en la sanidad pública regional, y deno-

tan que hemos construido entre todos un sistema sanitario que funciona bastante bien y con capacidad para dar respuesta a los retos asistenciales del siglo XXI, aunque necesite seguir mejorando en función de nuevas demandas y necesidades”, destacó Lamata, que presentó los resultados junto a la subdirectora de la Fundación Socio-Sanitaria de Castilla-La Mancha, **Blanca Parra**.



## Valoración de la sanidad pública regional

➤ El **75,2%** de los encuestados está **satisfecho** con la sanidad.

➤ El **20%** opina que requiere cambios.

➤ **Puntuación** obtenida por la sanidad pública: **7,71**.

➤ Puntuación obtenida por la **atención profesional** del personal sanitario (el trato, el cuidado recibido y el tiempo dedicado): **7,71**.

➤ Puntuación hacia los profesionales en **otros aspectos** (información y las pautas a seguir; el seguimiento de cada caso; el respeto a la intimidad

del paciente; y la amabilidad del personal no sanitario): **7,6**.

➤ El **78,7%** ha visitado una consulta de Atención Primaria.

➤ El **50,1%** ha visitado una consulta de Atención Especializada.

➤ El **63,5%** de los encuestados opina que la asistencia sanitaria en Castilla-La Mancha es igual que en el resto de comunidades autónomas; el **23,4%**, opina que es mejor; y el **13,1%**, que es peor.

➤ El **74%** valora de forma positiva su salud.