

COMPETENCIA DESLEAL ACUSAN A LAS ENTIDADES FINANCIERAS DE LANZARSE A LA CAZA DE OTROS NEGOCIOS

Los mediadores de seguros, frente a un duro competidor

Desde el año 2008 la banca ha empezado a tocar este sector arrebatando a los mediadores de seguros una importante cuota de mercado

C. Jiménez
C-LM

A los mediadores de seguros les ha salido un duro competidor, la Banca. Un problema que se radicalizó en el año 2008, una vez desatada la situación de crisis económica y que cada vez se ha ido radicalizando más hasta el punto de poner en riesgo la continuidad de las asociaciones de mediación de seguros de menor tamaño.

El delegado de Castilla-La Mancha de Apromes, (Asociación Profesional de Mediadores de Seguros), Enrique García, indicaba cómo a pesar de que los bancos desde el año 89 venían ofreciendo determinados servicios de seguros ligados a la compra de una casa, sin embargo eran muy puntuales y

tra la competencia ante la Comisión Nacional de la Competencia y la Dirección General de Seguros, por vincular los precios de las hipotecas a la contratación de seguros en filiales de las entidades.

Ambas consideran que las entidades se aprovechan de la necesidad del cliente de conseguir dinero para obligarlo a contratar productos que nada tienen que ver con la operación principal y de forzar al cliente a que contrate el seguro.

En esta denuncia incluso se hablaba de que los bancos y entidades financieras en general se saltan la Ley de Protección de Datos, motivo por el que este sector, el de los mediadores, según el delegado territorial de Apromes, indicaba que incluso la Agencia de Protección de Datos debería intervenir.

Regulación

El delegado territorial de Apromes, Enrique García, no entiende por qué se le está dejando a los bancos que "campen a sus anchas", máxime si se tiene en cuenta que el sector de la mediación de seguros es uno de los más regulados. Así lo expresaba Enrique García quien indicaba que "el sector de la mediación de seguros es un sector excesivamente legislado e intervenido, y en el que estamos obligados a cumplir un gran número de requisitos para poder desempeñar nuestra labor". Además se amparan en la Ley 2006 que pretendía que el sector se profesionalizara aún más. Un problema que, lejos de resolverse, se ha visto aumentado, ya que ahora con la crisis los mediadores no sólo tienen que hacer frente al intrusismo que ya de por sí sufre su sector sino lidiar con un toro más grande como es la banca.

Por este motivo, consideran que su tabla de salvación pasaría por la especialización, poder trabajar en ramos de seguros donde las entidades financieras no se atreven a entrar por no estar especializados.



Los mediadores de seguros ahora tienen que lidiar con la banca.

Problemas

Desaparición de las más pequeñas

■ Los mediadores de seguros lamentan que además el sector no esté lo suficientemente unido como para poder defenderse ante este tipo de competencia desleal. Y alegan que la Administración suele tener en cuenta sólo a las asociaciones que tienen mayores dimensiones. Este problema está derivando en procesos de fusiones, absorciones o desaparición de las más pequeñas.

A la Banca

Problemas si el cliente reclama

■ Los mediadores de seguros ofrecen más garantías al cliente que contrate un determinado seguro, que si lo hace la banca. Según señalaba el delegado territorial de Apromes, Enrique García, la banca no dispone de profesionales de seguros que puedan asesorar de forma adecuada al cliente a la hora de contratar una póliza. Además, en el caso de que se encuentre con algún problema en el seguro, el banco le re-

COSTES

El mundo empresarial acusa el absentismo

Eye
CUENCA

La Confederación de Empresas de Cuenca recuerda el alto coste que supone para empresarios y autónomos el absentismo laboral, preocupándose por el alto porcentaje en el que este factor limita la productividad y el normal desarrollo de la actividad.

En este punto, señala que se estima un coste anual de 13.000 euros en España por este motivo que además ha ido aumentando en los últimos años de manera proporcional a las horas que se han ausentado los trabajadores de sus puestos de trabajo.

Así, según datos manejados por CEOE a nivel nacional, el coste por empleado en situación de Incapacidad Temporal que tienen que cubrir empresas y Seguridad Social ha aumentado en torno al 62% entre el año 2000 y el 2008.

SEXOS

El absentismo es mayor en los hombres que en las mujeres

Según la Encuesta de Contorno Laboral del Ministerio de Trabajo e Inmigración, Castilla-La Mancha es la sexta comunidad con más absentismo de toda España.

En cuanto a las causas, destacan las visitas al médico con un 22,9% de los casos, y los de conciliación de la vida laboral y familiar, con un 21,4% del total de casos.

En cuanto a sexos, el absentismo es mayor en hombres que en mujeres, siendo el perfil el de un varón joven, menor de 30 años y con un perfil de baja cualificación, siendo los días de mayor nivel de falta al trabajo los lunes y los viernes, alargando así el fin de semana. La tasa de absentismo laboral en Europa asciende a un 4,6%, frente a la media española que se sitúa en un 5,3%, siendo Francia Alemania y Bélgica los países más afectados.