

2.1 Compromisos de Calidad.

1. Recoger anualmente los documentos administrativos de las unidades productoras.
2. Gestionar anualmente los trabajos de investigación de las unidades tramitadoras.
3. Acceso 24 X 7 X 365 a la base de datos BAUL salvo cierre de la conexión por motivos técnicos.
4. Atender las solicitudes de acceso a los documentos y trabajos de investigación integrados en el Archivo Universitario, o de información documental y/o de referencia en el plazo determinado:
 - Búsqueda simple: 1 día hábil.
 - Búsqueda compleja: 3 días hábiles.
 - Búsqueda autorizada: 3 días hábiles.
 - Búsqueda deslocalizada: 5 días hábiles.
5. Actualizar los productos web mensualmente.

2.2 Indicadores

El Archivo Universitario realiza el seguimiento de los compromisos establecidos respecto a la prestación de los servicios, con los siguientes indicadores:

Compromiso	Indicador	Valor anual
1	Número de recogidas realizadas/Número de unidades productoras citadas según la planificación anual.	1 recogida por unidad productora citada.
2	Porcentaje de trabajos de investigación gestionados sobre el total de trabajos de investigación ingresados.	80-90% trabajos de investigación gestionados.
3	Acceso a la base de datos BAUL salvo cierre de la conexión por motivos técnicos.	292-320 días accesible.
4	Porcentaje de solicitudes de acceso externo a los documentos, que exijan una búsqueda simple, atendidas en el plazo establecido. Porcentaje de solicitudes de acceso interno a los documentos, que exijan una búsqueda simple, atendidas en el plazo establecido. Porcentaje de solicitudes de acceso a trabajos de investigación atendidas en el plazo establecido.	80-90% solicitudes atendidas en plazo.
5	Número de actualizaciones de productos informativos web realizadas al año.	10-11 actualizaciones.

3 SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO Y OTRAS MEDIDAS.

3.1 Transparencia, responsabilidad social y sostenibilidad.

La UCLM suscribe el compromiso de prestar sus servicios en un marco de legalidad, transparencia e información a sus usuarios y grupos de interés. Del mismo modo, la gestión de