

El CESCO presenta sendos estudios sobre telefonía y endeudamiento

El director del Centro de Estudios de Consumo (CESCO) de la UCLM, Ángel Carrasco, y el jefe de servicio de Consumo, Alejandro Salcedo, han presentado en Toledo los informes *Telecomunicaciones, ¿sector sin ley?* y *Endeudamiento y comportamiento de los consumidores en Castilla-La Mancha*, elaborados, respectivamente, por la profesora de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha Ana Isabel Mendoza y por Asociación Nacional de Estudios Psicológicos y Sociales. Ambos estudios se han desarrollado en el marco del convenio suscrito entre el CESCO y la Dirección General de Consumo de la JCCM.

El trabajo de investigación elaborado por la profesora Mendoza sobre el sector de las telecomunicaciones arroja como principal conclusión que los operadores de telecomunicaciones se muestran poco respetuosos con los derechos de los usuarios, incumpliendo reiteradamente las normas de protección al consumidor. La investigadora ha comprobado que las deficiencias no afectan tanto a la calidad de los servicios como a la gestión comercial y, especialmente, a deficiencias en los servicios de atención al cliente.

Endeudamiento

Por su parte, el segundo estudio pone de manifiesto que el endeudamiento familiar y los problemas sociales, económicos y psicológicos asociados se han convertido en una preocupación de máxima importancia y repercusión social en la región. Tal y como explicó el presidente de la Asociación Nacional de Estudios Psicológicos y Sociales, Javier Garcés, el 59% de las familias de la región presenta serios problemas de endeudamiento y el 81% de ellas ha tenido que solicitar, al menos en una ocasión en su vida, algún tipo de crédito o préstamo.

Atendiendo a esta cuantía, la mayor parte del endeudamiento se debe a los préstamos hipotecarios para la adquisición de vivienda, cuyo valor medio es de 89.000 euros. También es significativo el peso de los préstamos personales, con un importe medio de 13.000 euros.

La UCLM, a la vanguardia en la investigación sobre el cambio climático

Tras participar en el panel de la

ONU, los investigadores José

Manuel Moreno y Manuel de Castro

trabajan en el informe sobre el

cambio climático en España

Dos investigadores de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), el catedrático de Ecología, José Manuel Moreno, y el catedrático de Física de la Tierra y director del Instituto de Ciencias Ambientales (ICAM), Manuel de Castro, forman parte del grupo de expertos que presentó al presidente del Gobierno, José Luis Rodríguez Zapatero, el Informe sobre el estado de situación del cambio climático en España. El documento recoge una serie de propuestas sobre las principales líneas de trabajo que deben seguir las administraciones públicas para afrontar el calentamiento global.

El Informe presenta una aproximación actualizada de la situación del cambio climático en nuestro país y, aunque no analiza de forma exhaustiva todos los posibles aspectos relacionados con el mismo, según informa La Moncloa en nota de prensa, sí facilita una visión de conjunto sobre las líneas de trabajo más importantes a seguir por las administraciones españolas en esta materia, así como en la adopción de acuerdos por parte de los responsables públicos. En el texto se incluyen referencias a las evaluaciones de la situación e impactos en España, a las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestro país y a la situación del sector energético, en particular, y de otros sectores en este terreno.

Los especialistas que han elaborado el informe afirman que la biodiversidad española se verá muy afectada y muchas especies pueden verse en peligro de extinción

y que disminuirán de forma significativa los recursos hídricos, especialmente en las cuencas de la mitad sur peninsular. Asimismo pronostican una elevación del nivel medio del mar en España con un horizonte de 15 centímetros hacia 2050, el agravamiento de los problemas de desertificación en nuestro país, cambios en la agricultura y afectación a las explotaciones ganaderas, el posible aumento de enfermedades subtropicales e intensificación de las olas de calor, la disminución de la energía procedente de las centrales hidráulicas, el incremento de las condiciones favorables a los incendios forestales y diversos efectos en la estacionalidad del turismo

Actuaciones

En las últimas semanas el Consejo de Ministros ha dado el visto bueno a la Estrategia Española de Cambio Climático y Energías Limpias, con un horizonte hasta 2020, y a la Estrategia de Desarrollo Sostenible. La primera de ellas recoge cerca de 200 medidas y 75 indicadores para su seguimiento y tiene el objetivo de cumplir con el Protocolo de Kyoto y colocar a España en la vanguardia de los países europeos para futuros compromisos. En cuanto a la segunda, es un elemento básico para incorporar la sostenibilidad como pilar imprescindible de un desarrollo global en España. Cabe destacar que el reciente documento aprobado por el Panel sobre Cambio Climático celebrado en Valencia no ha hecho nada más que corroborar y constatar las indicaciones que figuran en el Informe que hoy le ha sido entregado al Presidente del Gobierno.

Además de los catedráticos de la UCLM, pertenecen al grupo de especialistas diversos investigadores de las universidades de Cantabria, Sevilla Zaragoza Barcelona, Pontificia de Comillas y Autónoma de Madrid, entre otros.

INVESTIGACIÓN