

- 04 Institucional**
La UCLM crea el primer observatorio contra el dopaje
- 05 Institucional**
Presentado el informe La universidad española en cifras
- 06 Institucional**
Crece la participación en las actividades deportivas
- 07 Campus**
Presentado en Texas el mayor catálogo digital de El Quijote
- 11 Campus**
Un encuentro reivindica el papel de las Fuerzas Armadas
- 14 Entrevista**
Jesús Santos, vicerrector de Economía y Planificación
- 17 Investigación**
El nuevo doctorado refuerza la vocación investigadora
- 19 Investigación**
El IIER avanza en la medición del viento
- 21 PAS**
La Universidad renueva el sello a la excelencia en la gestión
- 22 Solidaridad**
Diversidad funcional e integración, en Talavera de la Reina
- 23 Cultura**
El Pescao ofrece un multitudinario concierto en Albacete
- 24 El Cierre**
José Alonso Páramo, administrador de la Fábrica de Armas

Nº 105 - MARZO 2011

Revista de Información de la Universidad de Castilla-La Mancha

EDITA Vicerrectorado de Coordinación, Comunicación y Adjunto al Rector
C/ Altagracia, 50 - 13071 Ciudad Real

REDACCIÓN Y MAQUETACIÓN pepag.oliva@uclm.es
Gabinete de Comunicación UCLM

DISEÑO ORIGINAL Centro de Investigación de Diseño e Imagen (CIDI)

FOTO DE PORTADA Gabinete de Comunicación UCLM.

FOTOGRAFÍA Gabinete de Comunicación UCLM. Extensión Universitaria

FOTOMECÁNICA E IMPRESIÓN
AGSM. Albacete. 967 21 55 47
DEPÓSITO LEGAL AB-118-2008



La Universidad reafirma su excelente gestión

La Universidad de Castilla-La Mancha acaba de renovar el Sello EFQM 500+ a la excelencia en la gestión. Se trata de todo un hito protagonizado por la Universidad, por su Gerencia y por el conjunto del Personal de Administración y Servicios (PAS), ya que sólo tres universidades españolas han logrado obtener este marchamo de calidad, el más alto que concede el Club Excelencia en Gestión.

Entre los factores que han favorecido la consecución del sello por parte de la UCLM destacan su compromiso por el liderazgo y la coherencia, plasmado en el Plan Estratégico, así como el desarrollo de políticas de orientación al cliente, adecuando su gestión a las necesidades de los mismos y mejorando la identificación de sus expectativas.

Asimismo, la Universidad orientado su gestión a resultados, implementando herramientas y sistemas de información basados en indicadores y en un cuadro de mando de la gestión.

Otros elementos que han posibilitado la obtención del sello radica en la gestión por procesos y hechos: El 24 de junio de 2010 la Universidad regional obtuvo una certificación ISO (previo informe favorable de la Entidad de Certificación SGS) conforme al estándar ISO 9001:2008.

Asimismo, se ha favorecido el desarrollo y la implicación de las personas. La implantación de una nueva estructura organizativa y una nueva política de recursos humanos, inspirada en los principios de aproximación y adaptación del servicio al usuario final, la modernización de la gestión y la conciliación de la vida personal y profesional de las personas, así como su promoción, desarrollo, motivación y reconocimiento, ha supuesto la implantación de enfoques que son referencia en el ámbito de la administración pública.

Por otro lado, la Universidad de Castilla-La Mancha ha impulsado sus políticas de responsabilidad social, se ha hecho agente responsable de la cooperación al desarrollo y el respeto a la igualdad y diversidad, y ha promovido el desarrollo sostenible. Asimismo, ha acometido un proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora y se ha esforzado por desarrollar alianzas estratégicas.