

Sesenta y seis mil veces 012

La mayoría de los que llaman al teléfono 012 de la Comunidad busca trabajo

D16.—El teléfono 012 de información de la Comunidad atendió, en sus tres primeros meses de funcionamiento, un total de 66.033 llamadas de madrileños interesados, sobre todo, en la oferta pública de empleo de la Comunidad (un 62,7 por 100 de las llamadas).

La viceconsejera de Presidencia, Carmen Álvarez-Arenas, presentó ayer en rueda de prensa estos resultados, que consideró "muy satisfactorios".

El 012 se puso en marcha el pasado 22 de septiembre, coincidiendo con el comienzo de la campaña de vacunación masiva contra la meningitis. Su finalidad es mejorar la calidad de la atención a los ciudadanos, utilizando las últimas tecnolo-

gías y aplicando los sistemas de atención al cliente utilizados en las empresas privadas.

A pesar de no haberse realizado una campaña de publicidad específica sobre este nuevo servicio, hasta el 15 de diciembre ha concentrado el 67,7 por 100 de los requerimientos de información por parte de los ciudadanos. El otro 32,3 por 100 se reparte entre las consultas presenciales en la Oficina de Atención al Ciudadano y las llamadas a los números de siete dígitos 580 42 60 ó 580 42 61, que se han conservado para poder atender consultas de fuera de Madrid.

Cada llamada al 012 cuesta al usuario 65 pesetas, independientemente del tiempo que dure la consulta. Al-

varez-Arenas explicó que no se planteó que fuera gratuito, ya que no se trata de un servicio esencial como los teléfonos de emergencia, sino "de una atención de calidad al ciudadano, pero no de un servicio esencial". Añadió que el precio lo fija la Administración central y no la Comunidad.

La mejora de la calidad se

En los tres meses que lleva funcionando, la Comunidad ha registrado 66.033 llamadas

ha logrado con la instalación de una plataforma telefónica para atender cuatro llamadas simultáneas y mantener otras tres en espera. El horario de atención actual es de 9 a 20 horas, de lunes a viernes; y de 9 a 14 horas, los sábados. En 1998 será ampliado a doce horas los días laborables (de 9 a 21 horas, de lunes a viernes, y de 10 a 22, los sábados) y durante 4 horas los domingos (de 10 a 14 horas).

En este teléfono se ha centralizado toda la información referente a los cargos y puestos públicos en la Administración regional, los servicios que ofrece la Comunidad, la Oferta Pública de Empleo y todos los trámites necesarios para crear

una empresa. Después de la información referente al empleo, la mayoría de los que llaman, un 11,2 por 100 se interesan por materias referentes a la Administración central y local o de entidades privadas. Respecto a las consejerías, la que más consultas genera es la de Sanidad y Servicios Sociales (un 8,9 por 100), aunque hay que tener en cuenta que coincidió con la campaña de vacunación de la meningitis.

Para 1998, el Gobierno regional ha destinado 70 millones de pesetas para mejorar este servicio. Álvarez-Arenas señaló que su puesta en marcha ha costado 61 millones, a los que hay que sumar otros 6,6 para la Oficina de Atención al Ciudadano

RETIRO Se reanudan las obras de los 12 quioscos

Las obras de edificación de los 12 quioscos del Parque del Retiro se han reanudado de nuevo, tras 8 meses de paralización porque la Comunidad consideró que algunos no se compaginaban bien con el entorno. José María Martínez, uno de los empresarios adjudicatarios dijo que eso ha supuesto pérdidas millonarias. EP

MERCAMADRID Los pescaderos no trabajarán el próximo día 2

CC OO advirtió a los consumidores del fraude que puede producirse. Según explicó el secretario de Acción Sindical de la Federación de Comercio del sindicato, Martín Martínez, "al cortarse durante estos dos días el suministro con los puertos, la única opción que les queda a los empresarios es dar salida al pescado congelado". EP

BASURA El día de Navidad se recogieron 5.200 toneladas

El día de Navidad se recogieron 5.200 toneladas de basura, un 70 por 100 más que en un día normal, en el que se retiran unas 3.600 toneladas. El concejal de Limpieza, Luis Molina, se mostró molesto con los comerciantes que dejaron cajas y basuras en la calle y a los que podría imponerles una sanción de 10.000 a 15.000 pesetas. EP

CATEDRAL El órgano irá encima de la puerta de La Armería

El órgano de la catedral de La Almudena estará encima de la puerta que da al patio de La Armería, en la nave central, en la parte posterior mirando al altar mayor. Para ello, se construirá una tribuna especial. El costo del órgano será superior a los 200 millones de pesetas, lo pagará Caja Madrid y estará terminado a finales del 98. EP

SINIESTRALIDAD Un obrero grave al caer desde 8 metros de altura

Un trabajador, R.M.M., de 25 años de edad, resultó herido ayer por la tarde muy grave, con traumatismo craneoencefálico, al caerse desde unos ocho metros de altura cuando estaba pintando la fachada de un edificio de la calle de Murillo, número cinco de Aranjuez, según informa Protección Ciudadana. EFE

Villancicos contra la M-50

La plataforma que se opone al nuevo 'cinturón' cantó ante Fomento

J. FERNÁNDEZ.—La plataforma contra la M-50 no pierde oportunidad para denunciar lo que ellos suponen una "política equivocada en materia de transportes". Ayer, en medio de las fiestas navideñas, una docena de personas se concentró ante la sede del ministerio de Fomento para cantar unos villancicos cuya letra se enfocaba a los objetivos de la Plataforma.

Los improvisados 'artistas' interpretaron dos piezas. Una con el estribillo dedicado al ministerio en el que se cantaba: "Pero mira como hacen radiales y M-50, pero mira lo que hacen no les dará vergüenza". Un segundo villancico tenía el si-

guiente estribillo: "Ande, ande, ande la marimorena. Con la M-50 menuda faena".

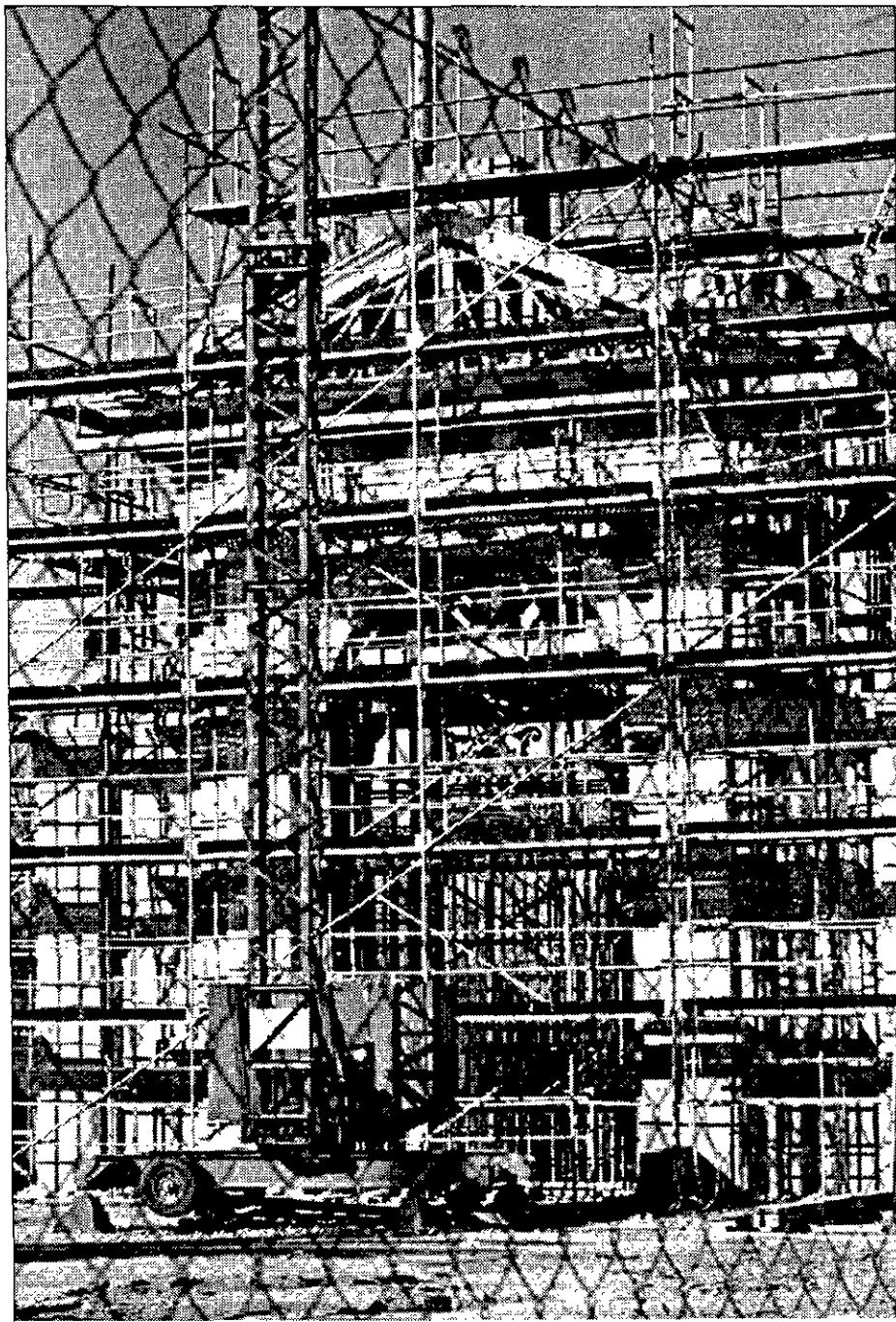
Para acompañar estas estrofas, los cantores disponían de casi diez panderetas y un sonajero. Además, una de las intérpretes portaba un gorro de bufón para decorar la actuación.

Pilar Vega, la portavoz del grupo, aseguró que "esto es un acto simbólico para denunciar, no la situación concreta de la M-50, sino una política de transportes que nosotros creemos que debería enfocarse más a lo público dejando el vehículo privado, y volver a los paseos que dábamos hace años para ir al colegio, olvidando las rutas que hay ahora".

Estreno en el bulevar de Reina Victoria

J.F.—La Reina Victoria ha recuperado el bulevar. Debido a las obras del túnel de Ríos Rosas y el aparcamiento previsto para esa zona, el antiguo bulevar desapareció con polémica. Ayer, el alcalde inauguró la primera fase de esas obras, de un presupuesto de 300 millones de pesetas, que fue precisamente el nuevo bulevar.

Con 50 millones, los 120 metros de que dispone, los vecinos de Reina Victoria ya pueden volver a ver 55 acacias, que aunque no son las que quitaron, son nuevas. De igual modo, los bancos se han repuesto y también hay lugares destinados a los perros. Los vecinos ayer recuperaron la alegría junto al bulevar.



VESTIDA DE ANDAMIO La Puerta de Hierro, la que da simbólica entrada a capital por el noreste, está totalmente rodeada de andamios mientras se encajan sus piezas tras el traslado al que será su emplazamiento futuro.