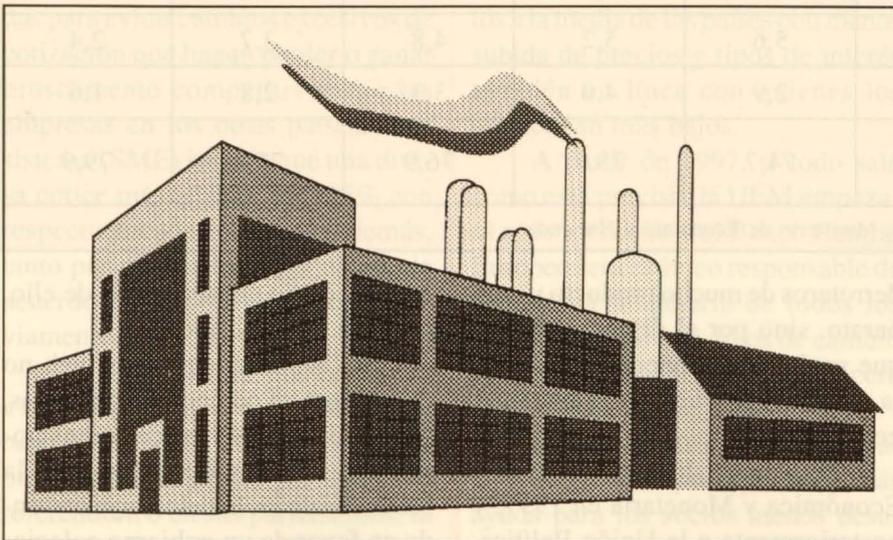


# ¿Converge su empresa con Europa?

● *El programa de convergencia servirá de poco si la empresa no asume los factores intangibles de competitividad: Diseño, marca, servicio, tecnología...*



Dentro de cinco años, si se cumplen todas las previsiones del tratado de Maastrich y el programa de convergencia español, su empresa se encontrará con bastantes diferencias respecto a la situación actual. La desaparición de fronteras será un hecho enraizado pero además, ya no podrá usted quejarse de tener unos tipos de interés y de cambio más altos que sus colegas europeos, la inflación no le restará

competitividad a su negocio dentro de la CE y el Estado español no tendrá un déficit que pesa tanto sobre el conjunto de la economía y la demanda de crédito. Porque eso es justamente lo que pretende el polémico programa de convergencia, situar estas macromagnitudes, estas reglas del juego empresarial, en definitiva, al mismo nivel que los países más avanzados de la CE. Pero esto, que es tanto como decir la Unión Econó-

mica y Monetaria (UEM) no va a ser nada fácil porque, además del esfuerzo conjunto que deberá hacer la economía española, su empresa también tendrá que afinar mucho en aumentar notablemente su competitividad, su penetración en los mercados y su modernización. En 1997, lo que determinará si su negocio tiene futuro o queda desfasado no va a ser tanto el precio o los costes, sino lo que se ha dado en llamar intangibles. Antes que mirar el precio del producto, el consumidor o sus clientes valorarán mucho la calidad, el diseño y la presentación, el servicio que preste su empresa durante y después de la compra, pedirán que lo que compren tenga una marca, una imagen propias, y le exigirán mucha seriedad y cortesía. Si no quiere quedarse rezagado, su empresa también tendrá que "converger". Detrás de los cacareados tratado de Maastrich y programa de convergencia hay un germen de muchos cambios. Todos quieren converger -caminar dos o más personas o entidades hacia un mismo punto-y ese punto es tanto como decir un sistema económico sin tensiones