

El incentivo de calidad mejora la gestión desarrollada por el PAS



La Gerencia constata avances cualitativos en la actividad del Personal de Administración y Servicios, según se desprende de los resultados de la evaluación que permitirá distribuir la retribución adicional a dicho colectivo universitario

Resultados del Incentivo de Calidad a la Gestión UCLM

Concepto		2006	2007	Evol.	
Trabajo desarrollado	Control horario	Saldo 0	95%	96,83%	1,83
		Saldo < 0	5%	1,80%	3,20
		No aplica		1,37%	
	Pacto jornada	Cumple	98,84%	98,12%	-0,72
		No cumple	1,16%	0,51%	0,65
		No aplica		1,37%	
Plan Estratégico de Gestión (Porcentaje ejecución)		95,15%	97,47%	2,32	
Encuesta de percepción de la calidad (Promedio puntuación)		7,34	7,80	0,46	

La Universidad de Castilla-La Mancha ha incrementado en 334.000 euros la cantidad pactada inicialmente del Incentivo a la Calidad en la Gestión (ICG), la herramienta que posibilita la evaluación de la calidad del servicio prestado por el Personal de Administración y Servicios (PAS).

El ICG se materializa en una bonificación económica o en tiempo que reconoce el buen hacer del PAS, tal y como acordó el consejo de Gobierno de la Universidad en 2005, que estableció una dotación que gratificara el esfuerzo de este colectivo en la implantación o el desarrollo de medidas que redunden en la mejora del servicio universitario. Desde el principio, se consideró que el personal susceptible de participar en este programa sería todo el PAS, excluido el personal con cargo a contratos con financiación externa.

Buenos resultados

La evaluación que ha elaborado la Gerencia de la Universidad de Castilla-La Mancha para distribuir el Incentivo a la Calidad en la Gestión correspondiente al ejercicio 2007 constata sustanciales mejoras en la labor del PAS.

Entre otras conclusiones, los técnicos aprecian un mayor grado de cumplimiento del horario por parte del Personal de Administración y Servicios, así como la consolidación de los denominados "pactos de unidad", es decir, la puesta a disposición de cada unidad por parte del personal de las horas de trabajo necesarias

La gestión del PAS también ha sido evaluada en 25.141 encuestas

en los períodos críticos.

También destaca el incremento de la media final en la ejecución del Plan Estratégico de Gestión (PEG), que agrupa el conjunto de programas específicos elaborados por cada una de las áreas de la Universidad con el objetivo de mejorar la calidad de sus servicios. En este sentido, cabe subrayarse que el porcentaje de ejecución del Plan Estratégico de Gestión se ha incrementado en 2,32 puntos, pasando del ya nada desdeñable 95,15% de 2006, a un 97,47% de 2007.

Encuestas

Otro de los criterios en los que ha mejorado la posición del PAS se extrae de la encuesta de percepción de calidad de los servicios, en la que se sondea la opinión del propio Perso-

nal de Administración y Servicios (respecto a la labor de otras unidades), el Personal Docente e Investigador (PDI), los alumnos y personal externo a la universidad. En este estudio de opinión, la gestión del Personal de Administración y Servicios ha pasado de estar valorada con un 7,34 en 2006, a un 7,80 en 2007. En este sentido, sólo un área funcional ha registrado una valoración inferior al año anterior, mientras que un total de nueve áreas mejoran globalmente su puntuación.

En la encuesta han sido evaluadas un total de 147 unidades de la Universidad de Castilla-La Mancha a través de 25.141 encuestas. Por colectivos, han respondido al sondeo un total de 818 miembros del PAS, 719 del PDI, 3.450 alumnos y 61 personas externas a la UCLM.

Procedimiento de evaluación del ICG

El procedimiento de evaluación establece los criterios para la percepción del incentivo y, básicamente, se asienta en tres pautas.

- El trabajo desarrollado, se configura a partir del saldo en el Sistema de Control de Presencia y del cumplimiento del Pacto de Jornada de la Unidad.
- El grado de cumplimiento del Plan Estratégico del área o unidad a que se pertenezca (cada trabajador puede obtener entre 0 y 7,5 puntos en función del grado de cumplimiento).
- Los resultados de la encuesta de percepción de la calidad de los servicios, un sondeo realizado entre el PAS, el PDI y personal externo a la UCLM a través de una herramienta informática especialmente diseñada para este fin; y en el que también han participado alumnos de forma presencial y por teléfono.