

Sólo otra universidad española ha sido reconocida con el mismo premio por el Club de Excelencia en Gestión

La Universidad regional obtiene el **Sello de calidad 500+** por la excelencia de su gestión



La Universidad de Castilla-La Mancha ha recibido el Sello EFQM a la Excelencia Europea 500+, un premio que concede el Club Excelencia en Gestión -previa evaluación por AENOR- para reconocer el magnífico trabajo realizado por la institución académica. La UCLM es una de las dos universidades españolas -junto con la Miguel Hernández- que están en posesión del Sello EFQM 500+, considerado como el nivel "oro" en este tipo de reconocimientos y que tan sólo han recibido otras 18 entidades españolas.

El rector de la UCLM, Ernesto Martínez Ataz, recibió el Sello de manos del adjunto a la Presidencia del Club Excelencia en Gestión, Juan Moro, en un acto celebrado en el Paraninfo del Rectorado y en el que participó una amplia representación del Personal de Administración y Servicios (PAS), responsable de estos magníficos resultados. El acto contó con la presencia del consejero de Educación, José Valverde; el coordinador general de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA), Eduardo Coba; y el gerente del Área de Calidad Avanzada de AENOR, Ramón Palacios.

Pionera en calidad

En su discurso, el rector recordó que la UCLM ha sido pionera en la adaptación de un modelo de gestión basado en la dirección estratégica y en la calidad de los servicios y que, en este sentido, adoptó el modelo internacional EFQM. "Somos una institución más competitiva, que, además, tiene un método de trabajo aceptado por la ANECA, el modelo EFQM. Queremos ser una administración eficaz, con un sistema de gestión integral, que haga un uso eficiente de los recursos", subrayó Martínez Ataz.

Por eso, el máximo responsable de la institución académica quiso agradecer el esfuerzo de todo el personal de administración y servicios de la

UCLM por convertir su trabajo cotidiano en una gestión de calidad, centrada en la satisfacción del usuario. "Vosotros habéis sido los artífices para conseguir este premio", dijo.

Entre otras, las circunstancias que justifican la concesión del Sello a la Universidad de Castilla-La Mancha son la mejora continua de la calidad de los servicios, la constante adaptación a las demandas del entorno y la transparencia en el desempeño de la actividad universitaria.

Estas políticas están contempladas en el denominado Plan Estratégico de Gestión (PEG), a través del cual se estableció el denominado Incentivo a la Calidad en la Gestión. Esta herramienta ha dado importantes frutos, como corrobora, por ejemplo, la última encuesta de calidad de los servicios corporativa, que puntúa con un 7.80 (sobre 10) el trabajo del personal de administración y servicios de la institución.

En los próximos meses, la Universidad abordará las áreas de mejora detectadas en este proceso de evaluación en el nuevo Plan Estratégico de Gestión 2008-2011.

Las claves de la excelencia de la UCLM

- El Liderazgo e implicación de todo el equipo directivo en lograr una gestión excelente
- La existencia de instrumentos de medición que apoyan a la evaluación y mejora de su política y estrategia
- Adecuada estructura organizativa
- La evidencia de un gran conjunto de alianzas con diversos partners y en todos los ámbitos de actuación
- Fomento e impulso de la utilización de las nuevas tecnologías
- Sistema de documentación de procedimientos operativos que facilita la uniformidad de actuación en los diferentes campus
- Elevados niveles de satisfacción obtenidos en la encuesta general de Calidad del Servicio
- Destacables acciones de carácter social enfocadas al desarrollo de la región
- Gestión económico-financiera excelente
- La existencia de un excelente sistema de seguimiento de resultados clave



En la imagen, el equipo redactor de la memoria, junto al rector, Ernesto Martínez Ataz, y al consejero de Educación, José Valverde