

Gestión del conocimiento en Medicina I

'Herramientas de ayuda a la decisión (Diagnóstico Clínico)' y 'Gestión de Conocimientos integrada', completarán el presente artículo en próximo número de MEDICOS DE CIUDAD REAL.

Dr. Marcial García Rojo. Servicio de Anatomía Patológica. Complejo Hospitalario de Ciudad Real

Introducción

El acceso a grandes volúmenes de información y su intercambio entre profesionales e instituciones se ha convertido en una herramienta vital para el avance de la medicina, debido a una influencia creciente en las decisiones clínicas, de gestión y de política sanitaria, que requieren cada vez más, el disponer de información apropiada, fiable y en la mayoría de los casos, en tiempo real. A modo de ejemplo, entre el 35% y el 45% del tiempo del personal clínico se dedica a gestión de la información.

La gestión del conocimiento (GC) se define formalmente como "el proceso sistemático de identificar, capturar y transferir información y conocimiento para que los usuarios puedan ser creativos, competentes y mejorar". Una definición más práctica sería: "el conjunto de procesos que permiten utilizar el conocimiento como factor clave para añadir y generar valor y va mucho más allá del almacenamiento y manipulación de datos".

El espectro del conocimiento incluye:

- Conocimiento tácito: Va desde un conocimiento nada estructurado, como el intuitivo o "trucos", hasta un conocimiento "precodificado" como descripciones o diagnósticos.

- Generalizaciones: Protocolos de estudio, guías de procedimiento, normas comunitarias, etc. ("protocodificado").

- Taxonomías: Clasificaciones (ICD.9, SNO-MED, etc.) ("codificado").

- Esquemas: Corresponde a los modelos de informes, técnicas complementarias, etc. ("codificado").

- Conocimiento Explícito: "Muy codificado". Implica un lenguaje especializado, una comunicación formalizada, el seguimiento de protocolos y el uso de leyes de comportamiento que permitan predecir.

Objetivo de la Gestión del Conocimiento

Una buena administración de la información adquirida durante la práctica diaria.

En resumen, se trata de recoger, almacenar y diseminar adecuadamente el "saber" distribuido entre los individuos y los procesos:

- Describiendo: Identificar conocimiento y confeccionar documentación estándar de procedimientos, términos.

- Capturando: Disponer de conocimiento especializado (libros, bases de datos), herramientas para crear guías.

- Representando: Con métodos de representación de conocimiento.

- Difundiendo: Publicaciones electrónicas.

- Facilitando el acceso: En la web.

- Ofreciendo soporte: Guías de ayuda, fuentes de conocimiento abiertas

- Actualizando: Con herramientas de conocimiento y programas de edición que permitan la actualización.

- Reutilizando: Con formatos de intercambio de datos estandarizados que permitan aprovechar la información generada.

La GC es 20% tecnología y 80% cambio cultural: Compartir Conocimiento (tácito y explícito)

Cambio Cultural

La aplicación de la GC conlleva un proceso global de transformación que también debe ser gestionado (gestión del cambio), que han de tener en cuenta nuestros gestores:

- Hacer visible el conocimiento: mediante publicaciones electrónicas, directorios, comunidades de expertos.

- Comprender la cultura corporativa: Es muy difícil cambiar la forma de comportarse de un organización.

- Gastar dinero en conectar a la gente y dejarles que se auto-organicen.

- Los cambios en la organización deben ir dirigidos a conectar: a la gente adecuada con la gente adecuada y a la gente con la información adecuada; y estimular el aprendizaje, más que permitir el acceso a grandes bases de datos.

En definitiva, conseguir la información correcta para la persona correcta en el momento adecuado para tomar la mejor decisión.

La institución sanitaria está obligada a prestar una asistencia de acuerdo con la mejor evidencia disponible. Ello implica facilitar a sus profesionales el acceso a las lecciones aprendidas por el centro (quién sabe qué y dónde se encuentra recogida dicha información) y a fuentes de información cualificadas.

Para lograr estos fines, la gestión del conocimiento necesita utilizar la informática médica (gestión, inteligencia artificial, sistemas de ayuda a la toma de decisiones) y la medicina basada en la evidencia (revisiones, guías de práctica clínica)

¿Cómo se genera el conocimiento en la Práctica Clínica?

Las fuentes de conocimiento principales son el paciente, la enfermedad y los métodos-técnicas que apliquemos, pero todo ello, en un entorno determinado, que es el servicio o consulta médica, en la que dispondremos de fuentes de conocimiento adicionales, procedentes de recursos humanos (experiencia), tecnología implantada y fuentes específicas de información (bases de datos, bibliografía, etc.)

Es esencial fomentar la existencia de áreas de contacto entre profesionales, desde la creación de espacios físicos para sesiones, hasta la utilización de videoconferencias para que la distancia no sea ningún problema y estimular la participación en programas de formación.

La utilidad de Internet va mucho más allá de un motor de búsqueda, debemos buscar las

