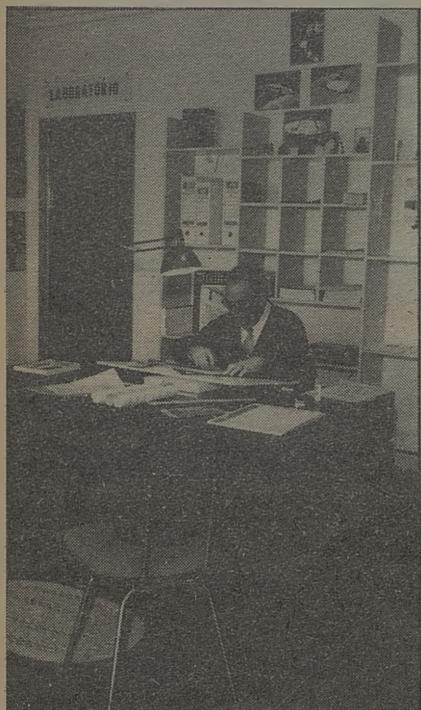


cuenta con un ocho por ciento del volumen total de ventas en el desarrollo y puesta al día. Este encuentro y la necesidad que tiene nuestra provincia de crear empresas que den servicio, con la más absoluta lealtad hacia el consumidor fue el motor que impulsó a lanzar la idea.

¿Para qué sirve y qué funciones va a desarrollar?

Bueno, serviremos a la comunidad. Ese es nuestro objetivo principal, no olvidemos que somos una empresa de servicios, al servicio del consumidor. Las funciones a desarrollar en un primer plano será introducir un producto final, vendiendo, instalando y reparando todos los sistemas de instalaciones tanto colectivas como individuales de captación de televisión vía satélite y terrestre, siendo fiel a una marca leader, la cual como anteriormente se ha dicho se llama TEDEL. En un segundo lugar, y



si el éxito esperado, intentaremos que TEDEL y STEL colaboren en crear una factoría para tan necesitada provincia en este tipo de tecnología. Otra de las funciones será asesorar y solucionar los múltiples problemas que se avecinan en este campo, a los instaladores de la provincia, creando cursos para actualizar sus conocimientos.

¿Qué equipo técnico tiene?

STEL cuenta con los más avanzados equipos para el diseño de los proyectos, realizados mediante ordenador. Nuestro laboratorio cuenta con un instrumental de alta precisión con el cual se ejecutan los mismos.

¿Cómo van a desarrollar el control de calidad?

STEL cuenta con un control total de calidad (TQC). Para nosotros la calidad la definimos como la aptitud de un producto o de un servicio para satisfacer las necesidades, explícitas o potenciales, de los utilizadores. Los utilizadores para STEL están repre-

sentados por los clientes. El TQC es la filosofía de nuestra empresa (más de una técnica concreta) que perseguimos la consecución de la calidad entendida como anteriormente se ha dicho. Este concepto global de calidad incardina a todo el colectivo humano y organizativo de la empresa en el objetivo de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

¿Qué es eso de la formación?

La gestión de la calidad no se puede implantar si no es a partir de la imbricación de aquellos que más directamente intervienen en conseguirla. La adaptación de los instaladores a los requisitos de la calidad precisa, en primer lugar, una formación a tal efecto, y, en segundo lugar, una motivación permanente. En el terreno de la formación haremos las siguientes actuaciones: Iniciación de todo instalador en la noción de la calidad y formación especializada de los instaladores mediante cursillos.



## CENTRO DE JARDINERIA

*«El Tajo»*

- \* VIVEROS PROPIOS con producción de plantas aclimatadas a la zona
- \* Plantas de interior
- \* Complemento de jardinería

- \* Creación de parques y obras de jardinería
- \* Proyectos de jardinería
- \* Montaje de riegos automáticos y manuales
- \* Floristerías en Toledo y Yuncos

Carretera TOLEDO-MADRID por MOCEJON  
Finca "El Cercado" AZUCAICA (Toledo)

Telfs.: TOLEDO: 22 16 70  
MADRID: 254 72 30