

# Dos tragedias con errores comunes

**La profesora Beatriz Cortés ha estudiado los factores que rodearon a los incendios de Alcalá 20 y los Almacenes Arias en una tesis premiada por el Ministerio del Interior**

Fueron dos tragedias que conmoveron a España y en las que, al parecer, se cometieron errores muy parecidos. La profesora de la Universidad de Castilla-La Mancha Beatriz Cortés Canarelli ha estudiado los incendios de la discoteca Alcalá 20 y los Almacenes Arias, en los que perecieron 82 y diez personas, respectivamente, con el objetivo de examinar los procesos psicosociales que desencadenaron, comparar ambos casos para identificar los eventuales errores comunes, y concretar hipótesis. Su trabajo, la tesis doctoral titulada *Desastres y procesos psicosociales. Desde la crisis en la gestión hacia la gestión de las crisis*, ha merecido el segundo premio de Investigación Social sobre Protección Civil que convoca anualmente el Ministerio del Interior.

El incendio de Alcalá 20 fue uno de los sucesos más dramático de 1982. Las tareas de rescate de los 82 cadáveres y de la treintena de heridos, en su mayoría personas jóvenes, se prolongaron durante cinco angustiosos días. Por su parte, el siniestro en los céntricos Almacenes Arias, acaecido en 1987, se cobró la vida de una decena de bomberos. También fueron ne-

cesarios cuatro días para completar las labores de desescombro. Al analizar ambos sucesos, la profesora Cortés Canarelli aspiraba a describir la dinámica de las crisis urbanas y su gestión.

## Deficiencias

Tras realizar un detallado análisis de ambos casos desde esa perspectiva psicosocial, la profesora destaca en su estudio la existencia de una serie de factores que afectaron negativamente a los trabajos desarrollados en ambos incendios: la minimización inicial del peligro, ciertas dificultades de comunicación entre dotaciones de bomberos, falta de material adecuado, agotamiento del personal que trabaja en estas difíciles labores de rescate y desescombro (circunstancia que incluso pudo conducir a la ineficacia en la toma de decisiones).

En el análisis comparativo de los dos sucesos, la profesora ha encontrado importantes paralelismos, entre



La profesora Beatriz Cortés Canarelli

ellos los diseños complejos de ambos locales, equipamiento inapropiado por parte del personal que actuó, procedimientos insuficientes, operadores no entrenados, carencia de suministros y de recursos materiales, y entornos vulnerables por el excesivo número de sujetos implicados.

La autora concluye que es posible “aprender de los desastres”, ya que, al analizar los procesos psicosociales, “detectamos errores que se podrían prevenir en futuras actuaciones”. Beatriz Cortés estima que muchas de estas equivocaciones pasan desapercibidas porque se producen en momentos de estrés e incertidumbre. ○

## Recomendaciones ante una emergencia

- Los servicios de emergencia deben revisar y documentar sus actuaciones
- Estos servicios han de considerar el impacto emocional que sufren sus profesionales
- Deben valorar la comunicación inter-organizacional en las intervenciones y el proceso de *feedback* de la fase operativa a la gestión de futuras crisis
- Es necesario estimular la formación continua en materia preventiva de las personas que trabajan en locales locales públicos (discotecas, cines, centros comerciales...)
- Se hace preciso considerar la participación ciudadana en las fases iniciales de las emergencias
- Por último, y en palabras de la profesora Cortés Canarelli, “hay que analizar la construcción de significados en torno al binomio peligro-seguridad, que, en circunstancias trágicas, actualiza el dilema del difícil equilibrio entre demandar sanciones ejemplares contra quienes actúan temerariamente, y la posibilidad de aprender de los errores”.