

estableciendo así mismo los canales adecuados para recoger las expectativas, necesidades y satisfacción de sus usuarios.

3.3.2 Sistemas de prevención de riesgos laborales

La UCLM dispone de un Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, el cual realiza la supervisión y verificación del cumplimiento de lo dispuesto en materia de prevención y medio ambiente, en todas las instalaciones de la UCLM, evalúa los riesgos laborales y elabora los planes de subsanación, forma a los trabajadores en materia de prevención, supervisa y controla la gestión de residuos peligrosos, planifica los controles de estado de salud de los trabajadores, desarrollando del mismo modo acciones de gestión ambiental y sostenibilidad.

4 MEDIDAS DE SUBSANACIÓN, COMPENSACIÓN O REPARACIÓN.

El Director del Área de Bibliotecas dará respuesta, con la máxima celeridad posible, sobre los defectos, quejas o reclamaciones que, por parte del usuario, se efectúen en relación con la prestación de los servicios, informando mediante comunicación personalizada, por los medios establecidos, del estado de dicha subsanación, la cual recogerá, si procede, una explicación personalizada por parte del responsable.

5 INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA.

5.1 Direcciones electrónicas y postales y teléfonos.

5.1.1 Dirección electrónica.

- <http://www.biblioteca.uclm.es>

5.1.2 Direcciones postales y teléfonos.

- Unidad responsable de la Carta de servicios:
Biblioteca Universitaria (Servicios centrales)
Avda. de Camilo José Cela, s/n. 13071 Ciudad Real
Teléfono: 902 204 100 Fax: 902 204 130
e-mail: biblioteca@uclm.es
- Campus de Albacete.
Biblioteca General
Edificio José Prat
Plaza de la Universidad, s/n. 02071 Albacete
Teléfono: 902 204 100 . Fax: 902 204 130
e-mail: biblioteca.ab@uclm.es
Biblioteca Melchor de Macanaz
Edificio Melchor de Macanaz
Plaza de la Universidad, 1. 02071 Albacete
e-mail: Macanaz.bibab@uclm.es
Biblioteca Facultad de Medicina
C/ Almansa, 14. 02006 Albacete
e-mail: Medicina.bibab@uclm.es
- Campus de Ciudad Real.
Biblioteca General
Edificio Bernardo Balbuena
Avda. Camilo José Cela, s/n. 13071 Ciudad Real
Teléfono: 902 204 100 . Fax: 902 204 130