

IMPARABLE. ELECTRÓNICO

ta a que descenderá al 29% aproximadamente en el año 2.003.

Si tomamos como referencia lo que está ocurriendo en nuestro entorno más cercano, Europa, observamos que se pasará del 4% de las operaciones financieras que se realizan actualmente por Internet, al 25% en el 2.003.

El motivo por el que el comercio electrónico móvil aumentará en un futuro cada vez más cercano, es el siguiente. En el mundo existen 180 millones de ordenadores personales, mientras que el número de móviles GSM supera los 365 millones. En España, el sistema GSM es el utilizado y representa el 60% del mercado mundial. **La estimación de facturación en España en m-commerce será de unos 400.000 millones en el 2.003.** Realmente son cifras escalofriantes en este momento, pero como decía al principio, la "locomotora" es ya imparable y recuerdo que en las nuevas tecnologías, lo que hoy es impensable, mañana es posible y pasado ocurre. Es sólo cuestión de tiempo.

Tenemos un escollo difícil de salvar, el pago a través de Internet. Como comentábamos el sector financiero juega un importante papel en todo esto. Ya existen formas y fórmulas para que la seguridad de pago sea posible. Hay bancos y cajas que tienen entre sus productos Tarjetas Cibernéticas o Cybertarjetas. Son tarjetas distintas de las tradicionales. Nos ofrecen un límite, ahora bien, las recargamos nosotros; me explico. La tarjeta tiene un saldo inicial mínimo, por ejemplo 1.000 pesetas. Si navegando por el entramado de la red, vemos un artículo o servicio que es de nuestro interés y queremos adquirirlo, antes de pasar el pedido recargamos nuestra tarjeta con el importe del bien y posteriormente lo adquirimos, quedando nuestro saldo a 0 pesetas, por lo que de ella nunca podrán arre-

Antes de adquirir cualquier bien o servicio por comercio electrónico, asegúrese de donde proviene, si es una firma segura y cerciórese correctamente de las características que le ofrece sobre el producto la tienda virtual (garantías, posible devolución, etc...)

batarnos, como vulgarmente se dice, ni un duro. No obstante, en la entidad financiera con la que usted trabaje le informarán debidamente para que no tenga problemas.

Para eliminar de raíz todos los miedos de los consumidores sobre las compras online, la Compañía VISA está trabajando para que los comerciantes que adopten el pago por Web, protejan las tarjetas de crédito y los datos de los clientes de los ataques de los hackers.

En Albacete, como en el resto del territorio, gracias a la televisión de pago y a que contamos con tarifas planas de conexión a internet, nos estamos familiarizando con el sistema de comprar a distancia con tarjeta y ¿qué es el comercio electróni-

co?

Una recomendación. Según estudios realizados, sólo un tercio de las tiendas on line ofrecen correcta información sobre los precios. **Antes de adquirir cualquier bien o servicio por comercio electrónico, asegúrese de donde proviene, si es una firma segura y cerciórese correctamente de las características que le ofrece sobre el producto la tienda virtual (garantías, posible devolución, etc...)** no sea que se encuentre con una desagradable sorpresa. Tenga en cuenta que en el 78% de las páginas dedicadas a comercio electrónico no se aclara si el producto demandado está disponible y en el 22 por ciento donde si se ofrece esta información, no se fija un plazo de referencia para recibirlo.

