

o Firma invitada

## Nuevas tecnologías y discapacidad. Un ratón sin barreras

Las Nuevas Tecnologías, especialmente las relacionadas con la Informática y las Comunicaciones, deben contribuir a una mayor autonomía de las personas con discapacidad. Unas veces para facilitar su integración laboral, otras como herramienta de comunicación y otras muchas, para ayudar en el control del entorno o en la integración de tareas que forman parte de su vida cotidiana en el terreno personal, educacional, laboral y/o recreativo. Son trabajos que demuestran que la lucha por el acceso de la persona con discapacidad a la Sociedad de la Información, se va ganando poco a poco. La concienciación social, la preocupación del mundo universitario por el tema, el apoyo del Insero a la investigación y sobre todo las demandas de las propias personas con discapacidad están abriendo el camino a un mercado de adaptaciones y ayudas técnicas.

La actual Sociedad de la Información, la Comunicación y el Conocimiento ha traído consigo sistemas, productos y servicios que han supuesto nuevas formas de interactuar. Las Nuevas Tecnologías se han desarrollado para hacernos la vida más fácil y posibilitar mayores y mejores interacciones, nos simplifican tareas y ofrecen infinitas posibilidades. El concepto de nuevas tecnologías, en el ámbito de las personas con discapacidad, se dirige en dos direcciones, por una parte hacia el concepto de la Sociedad de la Información y en segundo lugar, hacia el concepto de Tecnología de Ayuda. El desarrollo de la Sociedad de la Información puede introducir involuntariamente nuevas barreras a las personas con discapacidad generando nuevos obstáculos. En cuanto al desarrollo tecnológico también está introduciendo grandes cambios en los sistemas de tratamiento y rehabilitación de las personas con discapacidad. Forman parte habitual de nuestra vida cotidiana, por ello afectan a todos los ámbitos de la vida de las personas con discapacidad, y no solo a ámbitos específicos de sanidad o educación.

Estos instrumentos sin embargo pueden introducir nuevas barreras para estas personas ¿Cómo impedir que aparezcan nuevos obstáculos de inclusión social? Efectivamente, todas estas posibilidades se pueden convertir en barreras y obstáculos y debemos poner todas las medidas para evitarlo. Trabajar activamente para maximizar todos los beneficios y evitar to-

**LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD CREEN QUE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS SON UN VEHÍCULO PARA FACILITAR SU INTEGRACIÓN**



dos los riesgos. Tenemos que fomentar el diseño de nuevas tecnologías teniendo en cuenta los requisitos de todos los usuarios, contar con las aportaciones de las personas con discapacidad para asegurar la formación, información y conocimiento y evitar cualquier barrera que impida que las ventajas lleguen a los usuarios finales. Las personas con discapacidad han conocido las ventajas de las nuevas tecnologías y en muchos casos se han adelantado al resto de la población, sin embargo hay grupos con mayores dificultades de acceso y con mayor grado de dependencia que requieren de acciones de apoyo específicas, para beneficiarse especialmente de las nuevas ventajas. También hay muchos profesionales que requieren de formación para servir de apoyo y ser transmisores de nuevas posibilidades.

La no discriminación, más la acción positiva llevan a la plena participación. La acción positiva es claramente necesaria para que no haya desigualdades y para asegurar la participación. Estas medidas se deben extender a todos los ámbitos si queremos conseguir una sociedad de la información para todas las personas. Es necesario abarcar medidas legales, técnicas,

educativas, financieras, sociales, de mentalización y de seguimiento, y se requiere contar con los propios usuarios en todas ellas.

La educación es un campo fundamental en la sociedad de la información y el conocimiento, ya que hoy en día la formación es continua a lo largo de la vida. Para alumnos/as con necesidades especiales existen posibilidades tecnológicas que antes no había o eran muy difíciles y con un coste económico elevado. Pero al igual que otros campos, los riesgos de exclusión también son muy graves. Hay que maximizar todas las ventajas y evitar todos los riesgos de exclusión, hay que fomentar la accesibilidad y la tecnología de apoyo y hacer participe a toda la comunidad educativa de estos retos y ventajas. Sin embargo existen necesidades de apoyo técnico y formativo para profesionales de la formación. En el ámbito educativo la falta de coordinación entre las autoridades autonómicas competentes está haciendo aparecer diferencias territoriales significativas. Algunas de ellas justificadas por la inexistencia de servicios especializados de asesoramiento, otras por el excesivo papel administrativo de los mismos.

Una herramienta clave hoy en día es Internet. Los sitios Web deben ser accesibles para que las personas con discapacidad puedan hacer uso de esta herramienta de comunicación e información. El uso de la red por personas con discapacidad llega a superar a personas sin discapacidad, sin embargo también existen grandes diferencias entre colectivos, edades y situaciones sociales. Quedan muchas barreras que salvar porque como sabemos surgen nuevas dificultades con los nuevos avances, pero existe una mayor concienciación general y un movimiento representativo de las personas con discapacidad muy activo, dinámico, exigente y dispuesto a colaborar con todos los responsables políticos y técnicos para conseguir una sociedad diversa. Conseguir la accesibilidad y el diseño para todos está comprobado que beneficia no solo a las personas con discapacidad sino a toda la sociedad y ello está siendo valorado por los mercados generales como criterio de calidad.

El 'diseño para todos' pretende que se tengan en cuenta las necesidades de todos los usuarios desde las primeras fases del diseño, lo que evitaría las modificaciones posteriores para usuarios con necesidades especiales y requiere una mayor difusión, sobre todo entre las grandes compañías productoras de software. Por otra parte sigue siendo necesario el diseño de dispositivos adaptados. En este momento histórico que vivimos de comienzo de la revolución tecnológica tenemos que tener claro tres ideas: No hay inclusión social sin participación, la inclusión social debe incluir el acceso y apropiación a las nuevas tecnologías y no es posible la intervención de las organizaciones sin las nuevas tecnologías. Son imprescindibles para la gestión organizativa, para la comunicación entre sus miembros, para la proyección externa y como instrumento de acción.

Pocas ONGS incorporan las nuevas tecnologías y las redes sociales como piezas clave en la manera de comunicarse, organizarse y proyectarse y son pocos los programas de intervención social que se utilizan como instrumento estratégico. Las ONGS nos estamos incorporando más lentamente que la sociedad en general. Muchas páginas Web están muertas o son entendidas no como una tarea colectiva, sino como la tarea de un determinado departamento y esto causa desajustes. Las causas son: la falta de formación, recursos y tiempo, falta de concienciación y condiciones ideológicas y metodológicas y de herramientas colaborativas. Se debería hacer un ejercicio creativo y participativo sobre todo tras el impacto de las redes sociales y tomar conciencia de la sociedad digital, dedicando tiempo y recursos a la formación, perdiendo el miedo a experimentar con "oidos abiertos".

Y preguntamos más allá de las cuestiones políticas ¿Cuál es el papel de las ONGS en esta sociedad en red? Hay cosas que no cambian, pero otras que sí, con la innovación. Tenemos cosas comunes y otras muy distintas y la innovación sin la creatividad podemos decir que no es nada.

**Mariola Castillo Tello**