

El Ayuntamiento habilita un completo sistema de comunicación directa con sus vecinos a través la aplicación móvil 'Línea Verde' y su portal web.- Los vecinos pueden así trasladar cómodamente incidencias de la vía pública. El sistema facilita también información y consultoría sobre el medio ambiente. Se puede acceder a 'Línea Verde' bien a través de la web desde el propio portal del Ayuntamiento en [www.argamasilladecalatrava.es](http://www.argamasilladecalatrava.es), o de una manera mucho más versátil a través de smartphone o cualquier otro dispositivo móvil. En este caso, únicamente es necesario acudir a la tienda de aplicaciones del sistema operativo del terminal, Android o iOS, es decir PlayStore o APP Store respectivamente, e instalar de manera gratuita la APP Línea Verde.



Para comunicar la incidencia solo hay que seleccionar el tipo de problema de que se trate, ya sea de basuras, parques y jardines, limpieza viaria, mobiliario urbano, recogida de muebles y enseres, alumbrado, señalización, arbolado viario, transporte urbano, plagas de roedores o, incluso, control de palomas. Automáticamente el sistema detecta la ubicación por geolocalización y estos datos, junto a la fotografía y el comentario, son enviados al destino.

#### Consultoría medioambiental

Además, a través de la aplicación, cuya disponibilidad en modo alguno supone un coste alto para el Ayuntamiento, los rabaneros también pueden hacer cualquier consulta de contenido medioambiental, ya sean de temas que se den en la vida cotidiana, sobre eficiencia energética, legislación ambiental de las distintas administraciones, buenas prácticas ambientales para lograr negocios sostenibles, sistemas de gestión ambiental y normas ISO o de certificación, subvenciones o depósito de diferentes residuos, entre otros. Basta con seleccionar la opción 'Haz tu consulta' y, en un plazo máximo de 24 horas, tendrá respuesta a la cuestión planteada por parte de un equipo de expertos en la materia, entre licenciados en Ciencias Ambientales, especialistas en Derecho Medioambiental, ingenieros, periodistas ambientales, etc.



Con la implantación de este servicio, al que también se puede acceder a través de la dirección [www.lineaverdeargamasilladecalatrava.es](http://www.lineaverdeargamasilladecalatrava.es), “el Ayuntamiento de Argamasilla de Calatrava ofrece desde el pasado mes de marzo a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directo para así lograr un municipio que cumpla las normas básicas de urbanidad y, por ende, redundar en un mejor bienestar común para todos los vecinos”, concluye un Jesús Ruiz muy satisfecho con los primeros usos que el servicio ya está recabando por parte de algunos vecinos.