



Entrevista

Ana Serrano.
Presidenta de Appacu

“Nuestro objetivo es informar y formar a los consumidores”

La Asociación Provincial de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios, Apaccu, lleva 48 años en Albacete trabajando en la defensa de los derechos de los consumidores.

Crónica: En 2010, ¿qué sectores han suscitado un mayor número de quejas, reclamaciones y consultas en la asociación?

Ana Serrano: La telefonía móvil e Internet, el ADSL, sin lugar a duda, son los sectores que siempre suscitan mayor número de reclamaciones y consultas, con diferencia al resto de sectores, por precios, tarifas, contratos.... También recibimos quejas y consultas de vivienda, sobre todo en las nuevas; talleres de coches... Pero, como digo, la telefonía móvil e Internet se llevan la palma.

C.: Navidad es una época en la que se dispara el consumo. ¿Qué consejos ofrece la asociación?

A.S.: Lo primero y principal es confeccionar una lista de compra para no adquirir productos que no necesitamos. También hemos de mirar mucho los precios en todos los establecimientos, comprar en los sitios que nos den confianza, y, sobre todo, que nunca se nos olvide pedir y conservar el tique o la factura. Si salimos fuera a comer o a cenar, que sepamos siem-

pre lo que nos van a poner, lo que queremos. Y si salimos de viaje, que leamos la letra pequeña, que sepamos lo que hemos contratado para no encontrarnos sorpresas cuando lleguemos a nuestro destino.

Para Reyes, hay que procurar comprar el regalo que se va a utilizar, que sea útil y acorde con la edad del destinatario. Es preferible comprar regalos sencillos y seguros, deben estar homologados con el sello de la Comunidad

Europea.

■ Rebajas

C.: ¿Y qué consejos ofrece, de cara a la campaña de Rebajas que comienza en enero?

A.S.: También en época de Rebajas debemos concienciarnos en comprar lo necesario. Hay que mirar bien el precio de los artículos, el que tenía antes y el que tiene una vez rebajado. Insisto en que no hay que olvidar el tique y

la factura. Hay que observar que, además de comprar un producto con buen precio, nos beneficiemos también de una buena calidad. En definitiva, no debemos gastar por gastar, y sí ser solidarios con quien peor lo esté pasando en estos tiempos.

C.: ¿Qué servicios ofrece la asociación?

A.S.: En general, las asociaciones de consumo ejercemos un gran papel en defensa del consumidor. Por eso, ante cualquier consulta, queja o reclamación, invito a los afectados a visitar la asociación. En nuestra sede, en la calle Muelle, se atiende gratuitamente, sin necesidad de hacerse socio, todas las consultas, quejas, reclamaciones...

Apaccu es una asociación de ámbito provincial, regional y nacional. Fue el primer colectivo de mujeres que se fundó; llevamos 48 años en Albacete. Y nuestro principal objetivo es informar y formar a los consumidores en todas las materias: economía familiar, medio ambiente, hogar, salud, bienestar, etc.

Alicia Cobo



ASOCIACION PROVINCIAL DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS “LOS LLANOS” APACCU



Feliz Navidad
y próspero Año Nuevo 2011

- Asociación pionera en Consumo, 37 años trabajando por la defensa de los consumidores y 45 años de asociacionismo
- Información asesoramiento jurídico gratuito sobre cualquier cuestión propia del área de Consumo y Consultas
- Recoge y tramita quejas, denuncias y reclamaciones. Juntas arbitrales.
- Jornadas, cursos, seminarios de Consumo, encuentros y congresos

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES EN: APACCU “LOS LLANOS” - c/ Muelle, 7 - Entreplanta
Telf.- 967 24 27 86 - Fax.- 967 52 01 52 - 02001 - ALBACETE - e-mail: apaccu_losllanos@yahoo.es - www.apaccu.com