

• Congresos

• **ALMONEDA**

Fecha: Del 27 de mayo al 4 de junio.

Sector: Feria Internacional del mueble.

Lugar: Recinto Ferial Juan Carlos I (IFEMA) (Madrid)

• **TEKTONICA**

Fecha: Del 10 al 14 de mayo.

Sector: Feria Internacional de la construcción y obras públicas.

Lugar: Lisboa (Portugal)

• **SK**

Fecha: Del 10 al 14 de mayo.

Sector: Salón Internacional de pavimentos y revestimientos cerámicos.

Lugar: Lisboa (Portugal)

• **ACHEMA**

Fecha: Del 22 al 27 de mayo.

Sector: Técnica química, protección del medio ambiente y biotecnología.

Lugar: Frankfurt (Alemania).

• Cursos y Jornadas

• **CURSO: Transporte de mercancías peligrosas**

Dirigido: Empresarios autónomos y trabajadores en activo.

Fecha: Del 19 al 28 de mayo.

Horario: De tarde.

Duración: 40 horas lectivas.

Modalidad: Presencial.

Información e Inscripciones: Centro de Formación de la Federación Empresarial Toledana.

Lugar de celebración: Paseo de la Rosa número cuatro (Toledo)

Coste del Curso: Gratuito.

Teléfono: 925 25 77 07

• **CURSO: Aplicaciones Informáticas a la Gestión Empresarial**

Dirigido: A desempleados.

Fecha: De 19 de mayo a 30 de junio.

Duración: 150 horas lectivas.

Horario: De lunes a viernes, de 9 a 14 horas.

Coste del curso: Gratuito.

Información e Inscripciones: Cámara de Comercio e Industria de Cuenca.

C/Calderón de la Barca, 30. Cuenca.

Lugar de celebración: Minglanilla.

Teléfono: 969 22 23 51 / 969 22 22 30

• **CURSO: Prevención de riesgos laborales**

Dirigido: Empresarios autónomos y trabajadores en activo.

Fecha: Del 9 mayo al 1 de junio

Duración: 50 horas lectivas.

Horario: Martes, miércoles y jueves por la tarde.

Coste del Curso: Gratuito.

Centro de Formación de la Federación Empresarial Toledana.

Lugar de celebración: Torrijos.

Teléfono: 925 25 77 07

• Ferias

TOMELLOSO

AGROINNOVA

Fecha de celebración:

Del 11 al 14 de Mayo

Sector:

Últimas tendencias en maquinaria, fertilizantes y otros inputs agrícolas provenientes del territorio nacional.

Lugar:

Recinto Ferial de Tomelloso
Pabellón San José

Teléfono: 926 50 27 09

Contacto: Agencia Sui Generis

TALAVERA DE LA REINA

VI FERIA DE ARTESANÍA DE TALAVERA Y SUS ANTIGUAS TIERRAS

Fecha de celebración:

Del 13 al 16 de mayo

Sector:

Se exponen las últimas tendencias de los trabajos artesanos de Talavera y sus alrededores

Lugar:

Patronato Ferial de
Talavera de la Reina

Organiza:

Patronato Ferial
Talavera de la Reina (Toledo)

Teléfono: 925 82 29 27

Fax: 925 80 11 64

• Libros

EMPRESAS
Guía para la
implantación de
sistemas de calidad

VARIOS

AENOR

MADRID



La internalización de los intercambios comerciales y, en particular, la libre circulación de bienes y servicios en un mercado único europeo, ha supuesto un considerable incremento de la competencia que obliga a la empresa española a ofrecer productos y servicios de calidad que satisfagan las necesidades explícitas e implícitas de los clientes.

En este marco, las estrategias empresariales se han enfocado hacia la implantación de sistemas de la calidad como elemento fundamental

de gestión y como factor de supervivencia. Por lo tanto, el desarrollo de la gestión de la calidad que promulgan estas normas no es más que la expresión de un cambio de la empresa respecto a su entorno.

Las normas de la serie ISO 9000 proporcionan un núcleo común internacional aplicable y accesible a cualquier industria o sector económico. No obstante, los problemas a los que se enfrenta cualquier organización a la hora de poner en marcha un sistema de calidad se agravan.

EMPRESA
Administración de
personal y recursos
humanos

WERTHER, DAVIS

MCGRAW-HILL

MADRID



Esta cuarta edición continúa destacando las aplicaciones, los ejemplos y los casos correspondientes al entorno latinoamericano moderno. Se da mayor atención al papel que juega el departamento de recursos humanos como instrumento competitivo entre las organizaciones. Además, se analiza la situación actual de las empresas que operan internacionalmente, para lo cual se incluye un nuevo capítulo sobre desafíos internacionales.

Se presenta un apéndice que contempla temas como: benchmar-

king en recursos humanos, seguridad e higiene en el trabajo, acuerdo sobre productividad y sistema de ahorro para el retiro, los cuales pueden servir de modelo para cualquier país latinoamericano.

Entre los temas que el libro desarrolla están los desafíos de la administración de personal, desafíos del entorno, desafíos internacionales, análisis y diseño de puestos, planeación de los recursos humanos, reclutamiento, selección de personal y orientación y ubicación.

EMPRESAS
Coaching
efectivo

COOK

MCGRAW-HILL

MADRID



Este libro explica cómo aplicar métodos de coaching sólidos en el lugar de trabajo, estimulando un alto desempeño mediante el trabajo con sus empleados en vez de estar supervisándolos. Al eliminar la confusión mediante el método de hacer las preguntas correctas, para estar siempre seguros de que los empleados y líderes de equipos comprenden sus roles y responsabilidades, este libro guía enfoca el tema desde una perspectiva tan alta que le mostrará a usted

cómo: entender las características de un coach efectivo y aplicarlas en el lugar de trabajo; lograr rápidamente la cooperación que usted necesita en un ambiente de disciplina y libre de amenazas; usar instintivamente y de manera efectiva estrategias para la solución de problemas en cualquier situación.

Los temas desarrollados que presenta el libro son las metas del coaching efectivo, las cualidades de un coach efectivo e indicadores del coaching efectivo.