

GUADALAJARA

Más información de Guadalajara en www.guadanews.es

Los viajeros puntúan con un 6,98 el servicio de autobuses

Fueron encuestados presencialmente 806 usuarios del transporte urbano de la capital, quienes puntuaron 39 aspectos relacionados con la prestación del servicio

TEXTO: REDACCIÓN

La empresa ALSA, adjudicataria del servicio de transporte urbano de viajeros de Guadalajara, ha presentado los datos de una encuesta de satisfacción desarrollada durante el pasado mes de diciembre. Según dicha encuesta, los usuarios de los autobuses ofrecen una puntuación media al servicio de un 6,98.

La encuesta se realizó a 806 viajeros de la capital, quienes fueron entrevistados de modo presencial. Se les plantearon un total de 39 aspectos a valorar. La valoración media que se realiza de las líneas es de un 6,59 tras ser preguntados, entre otros aspectos, sobre la conexión de las líneas con otros medios de transporte y con otras líneas (6,5), o el diseño de recorrido de las líneas (5,93). La línea mejor valorada es la 8, con un 8,4 y la peor, la línea 4, con un 6,4.

En cuanto a los horarios de las expediciones, se puntúan también con un 6,59 de media. Dentro de este punto, la frecuencia de los autobuses recibe un



Los autobuses de la capital han rozado el notable en las valoraciones de los usuarios./ Foto: E. BONILLA

6,41, la puntualidad un 6,97, la duración del trayecto un 7,04 y los tiempos de espera en trasbordos, un 6,53

Gustan los vehículos

Por otro lado, se puntúan con un 7,45 los autobuses, es decir, cuestiones como la información que se ofrece en su interior, accesibilidad, limpieza, comodidad y seguridad, entre otros. En relación a los billetes, el precio recibe una

puntuación de un 5,79, la diversidad del tipo de tarifas, un 6,57, la facilidad de adquisición de los bonobuses o tarjetas un 7,10 y el canal de venta, un 7,24.

Con respecto a las paradas, se puntúan con una media de 6,98 aspectos como la limpieza de las marquesinas (7,11), el estado de conservación de las marquesinas (6,74), la información de los horarios y frecuencias (7,17), información de recorridos/líneas en las

paradas (7,21), la cercanía de las paradas (6,38) y la seguridad de las mismas (6,77).

De los 39 aspectos planteados a los usuarios en cada una de las encuestas, sólo tres de ellos reciben puntuaciones por debajo del cinco: la actuación de la empresa ante incidencias, la atención de las reclamaciones y la frecuencia de los autobuses los festivos y fines de semana. Un porcentaje ínfimo de suspensos.

LITERATURA

Javier Borobia presenta sus 'Papeles'

TEXTO: REDACCIÓN

El próximo martes 22 de abril, a las 19,30 horas, en el Salón de Actos del Centro San José, tendrá lugar el acto público de presentación del libro "Papeles de Javier Borobia (Notas de andar, sentir y soñar)". Está previsto que acudan el alcalde Antonio Román, y la presidenta de la Diputación, Ana Guarinos, cuyas respectivas instituciones han sido patrocinadoras de esta publicación de la que ambos son prologuistas. En el libro se recopilan gran parte de los artículos que escribió para la prensa local, entre 1971 y 2009, especialmente en El Decano de Guadalajara (1992-1997), y en Noticias (2006-2009). Completan el contenido del libro otros escritos de su autor, publicados en diversos medios provinciales.



Portada del libro.

Se alquila piso

480 euros al mes

Zona Aguas Vivas,
Totalmente amueblado,
3 Dormitorios,
2 Baños,
Exterior, garaje, trastero

Interesados llamar al teléfono:

629 54 01 66

relief



¿Quieres

dejar de fumar?

Método indoloro, Sin medicamentos

Sin efectos secundarios

Sin incremento de peso

Seguimiento posterior gratuito durante 1 año

Altísimo porcentaje de éxito en una sola sesión

Calle Antonio Cañadas, 6

Teléfono 949 31 44 96