

FINANZAS

Alicia Herrán ♦ Consejera delegada de Experian España

“Cerrar el grifo de la financiación a la demanda solvente ha sido un error”

ENTREVISTA

VIRGINIA M. ZAMARREÑO
vmarcos@neg-ocio.com

La crisis financiera y económica a obligado a bancos y cajas de ahorros a cambiar de manera rotunda la gestión del riesgo. Con unas ratios de morosidad en tasas históricas, las entidades financieras han optado por restringir el acceso a la financiación incluso a la demanda solvente, una "sobre-reacción" que Alicia Herrán, consejera delegada de Experian en España considera "un error".

La compañía que dirige esta economista y MBA por la Open University de Londres está especializada en la creación de herramientas de gestión de información que permitan a las compañías "tomar mejores decisiones".

El sector financiero supone el 40% de los ingresos de la firma, que en 2008 alcanzó una facturación de 4.000 millones de dólares, y "en apenas dos años, el 90% de nuestro negocio ha pasado de la gestión de clientes sobre todo en el ámbito

del crédito al consumo al recobro de deudas", explica Alicia Herrán en una entrevista concedida a NEGOCIO.

Una situación que Alicia Herrán espera que vuelva a cambiar en unos meses. "Cuando el crecimiento de la mora se estabilice —explica la ejecutiva— las entidades financieras volverán a centrar su atención en volver a captar clientes".

Aunque aún habrá que esperar, ya que la compañía prevé que la tasa de impagos aumente hasta transcurridos cinco meses después de alcanzar el mayor pico de desempleo, algo que aún no ha alcanzado la economía española, explica la consejera delegada de la firma en España. Además, Herrán estima que la tasa de morosidad del sistema financiero español rondará el 6%.

Las herramientas de Experian en el ámbito del riesgo "ayuda a las entidades a realizar una gestión proactiva y estratégica de la morosidad", un segmento en el que las entidades, explica la consejera dele-



NEGOCIO

gada de Experian, "tenían menor foco".

Crédito responsable

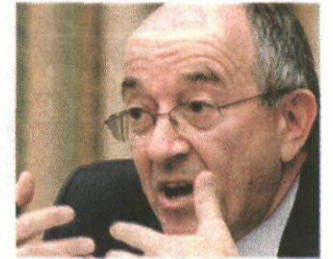
Herrán señala que una gestión más proactiva y preventiva de los clientes permitiría a las en-

tidades controlar los préstamos que entran en mora, porque estas herramientas ayudan a predecir el comportamiento de los consumidores. Por este motivo, añade Herrán, las soluciones de Expe-

rian permiten además detectar comportamientos fraudulentos a la hora de solicitar un préstamo.

La consejera delegada de Experian explica que en la coyuntura actual, la gestión de la información es clave para reactivar la concesión de crédito. En este sentido, la compañía está promoviendo la creación de un fichero de "información positiva" que impulsaría la concesión de nuevos préstamos. En Estados Unidos, explica Herrán, la utilización de ficheros de datos positivos ha impulsado la concesión de préstamos en cerca de un 40%.

Además, señala la consejera delegada de Experian, la puesta en marcha de este tipo de bureau —algo que la firma prepara para los próximos meses— permite a las entidades financieras conocer de primera mano la capacidad de pago de sus clientes —lo que Herrán califica de conceder "crédito responsable"— y da a los consumidores la ventaja de tener una herramienta positiva a la hora de negociar un crédito con su banco o caja de ahorros, explica la consejera delegada de Experian España. ♦



M. A. Fernández Ordóñez. D.S.G.

El BE insta al FROB a actuar cuanto antes

Supervisión

El gobernador del Banco de España cree que ha llegado el momento de dar liquidez a las cajas con problemas

El gobernador del Banco de España, Miguel Ángel Fernández Ordóñez, consideró que ha llegado el momento de que el Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria (FROB) aporte liquidez de forma "urgente" a las entidades con problemas. "Es ahora —señaló en su intervención en unas jornadas de la Abogacía General del Estado— cuando le toca proveer de liquidez a las entidades que por problemas de viabilidad tienen "vedado" el acceso a la financiación del Banco de España. Según las palabras del gobernador del BE, el FROB nació porque en esta crisis, "las cajas no han sido inmunes a las dificultades". Las entidades de menor tamaño y centradas en el mercado doméstico han sido, precisamente, las más afectadas por el impacto de la crisis, recordó Fernández Ordóñez. ♦ REDACCIÓN

Lozano (DGS), imputado por prevaricación

Seguros

El director general de seguros defiende su labor en la investigación de Agrupación Mutual Aseguradora

Un juzgado madrileño admitió a trámite la pasada semana una querrela de Agrupación Mutual Aseguradora (AMA) contra el director general de Seguros y Fondos de Pensiones, Ricardo Lozano, al que cita junto a otras tres personas como imputado por los presuntos delitos de prevaricación, falsedad documental y revelación de secretos.

Según el auto al que tuvo acceso Efe, AMA acusa a Lozano de

haber cometido prevaricación en la tramitación de los expedientes remitidos a la aseguradora, que supusieron sanciones económicas a sus responsables y la suspensión de sus cargos.

Tranquilidad

Por su parte, Ricardo Lozano defendió su labor en la tramitación del expediente de AMA y explicó, en declaraciones a Efe que está "tranquilo", ya que todas las acciones que realizó la Dirección General de Seguros sobre AMA estaban "motivadas y justificadas", y mostró su extrañeza por esta querrela —presentada hace más de un mes ante el Juzgado de Instrucción



Ricardo Lozano. D. SANTAMARÍA

número 51 de Madrid— cuando esas acciones ya están recurridas por la vía contencioso-administrativa.

La difusión de esta citación ha coincidido con que la Audiencia Nacional haya notificado a las partes la inhabilitación y suspensión temporal en el ejercicio de sus cargos impuesta en mayo por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) al presidente de AMA y a otros dos miembros de su consejo de administración.

Además del máximo responsable del órgano de supervisión del sector asegurador en España, también han sido citados para prestar declaración ante el juez instructor el próximo 28 de diciembre el antiguo subdirector general de inspección de Seguros Juan Pablo del Olmo, una ex auditora interna de la aseguradora y su marido. ♦ AGENCIAS

Caja Segovia prevé ganar unos 46 millones en 2010

Cajas de ahorros

Ese resultado supondrá un 2,3% sobre lo estimado para 2009, según el plan operativo aprobado

Caja Segovia espera alcanzar el año que viene un resultado antes de impuestos en torno a 46,5 millones de euros, superior en un 2,3% a la estimación de cierre del ejercicio actual, de acuerdo con las previsiones que se analizaron en la asamblea ordinaria de la entidad.

Según sus previsiones para el próximo ejercicio, se espera superar los 6.600 millones de euros en el total de los activos

del balance, 5.950 millones de euros en recursos gestionados de clientes, 4.250 millones de euros en crédito a la clientela y 1.200 millones de euros en cartera de valores.

En cuanto al plan operativo, Caja Segovia prevé el desarrollo de proyectos en el área comercial relativos al lanzamiento de nuevos productos y servicios, la captación de nuevos clientes y venta cruzada y a diversas estrategias comerciales y de marketing, la racionalización de la estructura comercial y territorial y la optimización de la cartera de inversión crediticia e inmobiliaria, aspecto clave en estos momentos. ♦ EP