

EL COMPROMISO CONTINUÚA.

VAMOS A INSTALAR EL TELÉFONO EN QUINCE DÍAS.

Para 1994 nos comprometemos a instalar el teléfono en un máximo de 15 días. Y si por alguna razón nos retrasamos un solo día, lo regalamos.

VAMOS A REPARAR AVERÍAS CUANDO UD. QUIERA, INCLUSO EN DOMINGO.

Para 1994 nos comprometemos a reparar las averías cuando el cliente lo desee y como máximo al día siguiente del aviso, salvo que por el procedimiento de cita previa, que implantaremos de forma progresiva a lo largo de este año, se acuerde con el cliente un plazo superior.

VAMOS A EXTENDER LA FACTURACIÓN DETALLADA.

Para 1994 vamos a extender la facturación detallada. Proporcionando gratuitamente a 5.500.000 clientes una factura que indica el número llamado, el tipo de llamada, la fecha, la hora, la duración, el número de pasos y el importe de las llamadas interurbanas e internacionales.

VAMOS A CREAR SERVICIOS ESPECIALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Telefónica está desarrollando un programa que facilitará el uso del teléfono a personas con dificultades de visión, audición o motricidad, con nuevos servicios a distancia y nuevos teléfonos adecuados a cada discapacidad.

VAMOS A DESARROLLAR NUEVOS SERVICIOS AVANZADOS.

Telefónica, que es uno de los operadores internacionales más importantes, está modernizando toda su red para convertirla en una autopista de las telecomunicaciones. Para poder ofrecer a nuestros clientes, nuevos servicios a través de fibra óptica y transmitir voz, datos, e imágenes de forma integrada.

