

RADIOGRAFÍA EMPRESARIAL: ARCOS HERMANOS S.A.

En la provincia cuchillera por excelencia, Albacete, se encuentra una de las más grandes empresas de cuchillos del país, Arcos Hermanos. Con 125 años de historia, esta firma de más de 200 empleados ha conseguido vender sus productos en los cinco continentes.

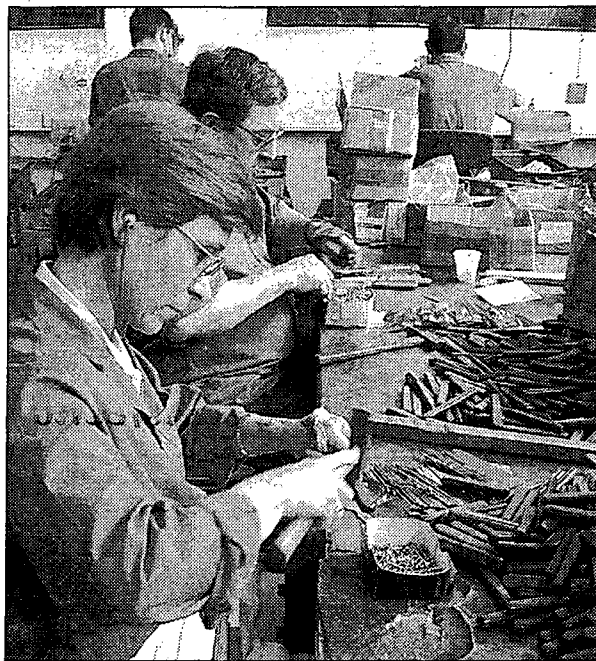
Arcos Hermanos exporta el 50% de su facturación

MÓNICA MORENO
(Albacete)

Con 125 años de historia y de trabajo a sus espaldas Arcos Hermanos, una de las empresas más importantes de cuchillería de Albacete y de Castilla-La Mancha, ha conseguido consolidarse en el mercado cuchillero nacional e internacional. La presencia en las ferias comerciales internacionales y la red comercial que tienen en el exterior ha hecho posible que uno de los capítulos más importantes de esta firma albacetense sea el de la exportación. Los cuchillos de Arcos, como marca principal, y Arvi (Arcos Villanueva, apellidos del padre del actual gerente), como secundaria, se comercializan en los cinco continentes, con una cuota de mercado en el exterior del 50%. "La exportación en los últimos años ha crecido significativamente, porque en los mercados nacionales, en los que estábamos bien implantados desde los años 70, es muy difícil crecer", asegura el gerente de Arcos Hermanos, Roberto Arcos.

Cada país a la hora de importar este tipo de productos tiene su propia normativa, que certifica el tipo de cuchillos que se van a comercializar en sus mercados. Este es el caso de Estados Unidos que exige que los cuchillos profesionales, los que están destinados para su uso en mataderos, estén homologados con la norma NSF-National Sanitary Food. Los cuchillos Arcos están

Esta empresa que fabrica en torno a 75.000 cuchillos diarios espera alcanzar este año los 3.800 millones de volumen de negocio



En la fábrica que Arcos tiene en el Polígono Industrial de Campollano trabajan 200 personas en las distintas fases de producción.

homologados con esta norma, por lo que en el filo de estos aparece las siglas NSF. Estas siglas garantizan que los materiales con los que se ha elaborado el cuchillo no contaminan los alimentos.

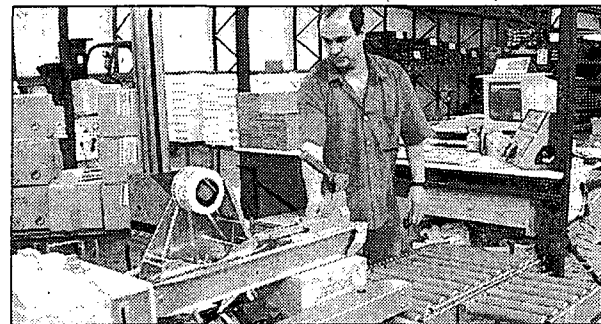
Esta empresa que fabrica entre cuchillos profesionales y domésticos en torno a 75.000 piezas diarias tiene una facturación de 3.500 millones de pesetas, con un incremento con respecto al año anterior comprendida entre el 15 y el 20%. El objetivo para el año 2000 es alcanzar los 3.800 millones de pesetas.

"Los objetivos nos los marcamos por volumen de facturación no por el número de piezas que podamos fabricar al día, ya

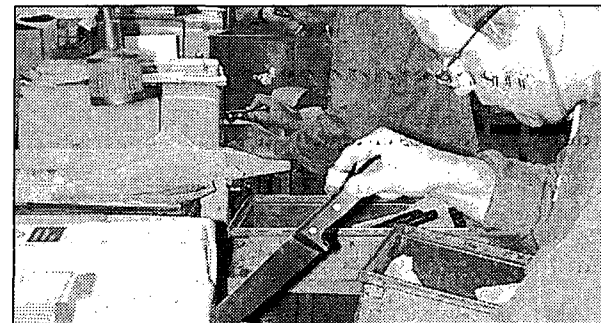
que no es un número muy indicativo pues tenemos cuchillos que valen 30 pesetas hasta los que cuestan 3.000 pesetas", señala Roberto Arcos.

En Arcos Hermanos trabajan actualmente 200 personas, aunque tienen otras dos empresas participadas por este grupo en Madrigueras -Hermanos García Morales, de las que son socios y Madarga que es 100% de la familia Arcos- con 150 empleados. En total trabajan en el grupo Cuchillería Arcos aproximadamente 350 personas.

La compañía se instaló en el Polígono Industrial de Campollano en 1969 y desde entonces han realizado seis ampliaciones. Está en unos terrenos de 12.000 metros cuadrados, quedando disponibles 6.000 metros cuadrados para futuras obras de ampliación. En los últimos seis meses han realizado una



JAVIER POZO



inversión de unos 50 millones de pesetas en la construcción de una nave de 2.000 metros cuadrados, que está destinada a ser almacén de distribución de productos terminados, y a la que están dotando con maquinaria de última tecnología.

En Arcos Hermanos es muy importante la tecnología y el I+D, pues disponen de un departamento de diseño en el que se hacen prototipos de piezas con las que se hacen pruebas e investigaciones para ver si el producto es adecuado para el uso que se le quiere dar. Del total de la facturación se destina un 8% al

I+D. En maquinaria poco a poco están adaptándose a los nuevos tiempos, con la compra de máquinas de control numérico, tanto en los acabados como en los troqueles y moldes. Una de las últimas inversiones, que actualmente se encuentra en pruebas, ha sido una máquina de empaquetado de piezas, las denominadas "Blister" y otra de pulido.

La fabricación de un cuchillo es muy laboriosa pasando por muchas secciones hasta que llega al empaquetado. Así un cuchillo doméstico puede tardar en elaborarse tres días, mientras que uno de profesional hasta una semana.

Trabajadores y seguridad laboral

La plantilla de trabajadores es muy amplia, ya que alcanza entre la fábrica del Polígono Industrial de Campollano y las que hay asociadas en Madrigueras superan los 300 trabajadores. Cada una de las personas que hay en Arcos Hermanos ocupa una función determinada desde el troquelado hasta el empaquetado para su venta. La empresa ofrece cursos de formación a sus empleados cuando entran por primera vez a esta fábrica, que ahora se va a ver apoyada por la Escuela de Cuchillería de Albacete. Además el departamento de formación de Arcos organiza cursos específicos para categorías determinadas. Otro de los temas con los que la compañía tiene especial cuidado, es el de la seguridad laboral. Desde hace más de un año tienen la evaluación de riesgos, que según el gerente de Arcos, Roberto Arcos, "es algo que está vivo, que se va haciendo diariamente". Están pendientes de realizar una prueba de evacuación rápida de la empresa, que esperan llevar a cabo dentro de poco tiempo.

ARCOS HERMANOS S.A.

• Empresa	Arcos Hermanos
• Gerente	Roberto Arcos Galiano
• Actividad	Fabricación de cuchillos
• Localidad	Albacete
• Facturación	3.500 millones
• Plantilla	200
• Comienzo de la actividad	1875