

Notable alto para la sanidad pública en la provincia

Desde que se realiza este sondeo, en 2003, la valoración de los usuarios viene ascendiendo

Tras hacerse públicos los resultados de los Estudios de Satisfacción del Sescam en Castilla-La Mancha correspondientes a 2010, la Delegación de Salud y Bienestar Social presentó los resultados obtenidos en el ámbito provincial.

La delegada de Salud y Bienestar Social, **Angelina Martínez**, recordó que este estudio se realiza para conocer la opinión de las personas que han hecho uso de los servicios sanitarios.

Así, señaló que los servicios sanitarios en la provincia de Albacete han recibido un notable alto, al igual que ha ocurrido en el conjunto de Castilla-La Mancha, con un resultado de 8,18 sobre 10.

La delegada estuvo acompañada por los gerentes de los hospitales de Albacete, **Jesús Martino Sánchez**; de Hellín, **Emilio López**; de Villarrobledo, **Antonio Murillo**; y de Almansa, **Juan Ríos**; y por el gerente de Atención Primaria de Albacete, **Rafael Muñoz**.

Recordó que éste es un sondeo sobre el sistema sanitario público realizado en Castilla-La Mancha y que la administración viene realizando en todos los ámbitos de atención: Atención Primaria, Consultas Externas de Atención Especializada; Posthospitalización; y Urgencias. “Estos estudios permiten escuchar directamente la opinión de los ciudadanos acerca de estos servicios; detectar áreas de mejora de la calidad de la

atención para introducir los cambios y las innovaciones necesarias; y evaluar los servicios fundamentales de la atención sanitaria”, señaló Martínez.

Valoración ascendente

La delegada señaló que, desde que comenzaron a realizarse estos estudios, en 2003, la tendencia de los resultados obtenidos muestra una curva ascendente. “Estos buenos resultados se deben, por una parte, al buen trabajo realizado por los profesionales de la sanidad pública; y, por otra, al esfuerzo del Gobierno de Castilla-La Mancha en los últimos años en materia de infraestructuras, dotación tecnológica, recursos humanos y aumento de la cartera de servicios”, señaló.

Resultados

Los pacientes de la provincia valoran con un 8,52 sobre 10 la **Atención Primaria**. Los aspectos mejor valorados son los que tienen que ver con el trato recibido por los profesionales sanitarios.

En el resto de parámetros, los resultados vienen divididos en dos áreas: el de los centros del Área Funcional de Gestión de Albacete, que engloba a los hospitales de Albacete, Almansa y Villarrobledo; y el del Hospital de Hellín.

Así, en el apartado de **Consultas Externas**, la atención recibida en el



Jesús Martino Sánchez, Antonio Murillo, Emilio López, Angelina Martínez, Rafael Muñoz y Juan Ríos.

Área Funcional de Gestión de Albacete ha sido valorada con un 8,41 sobre 10; y en Hellín, con un 8,66. Los aspectos mejor valorados en este ámbito son la amabilidad, la capacidad de escucha, la preparación del médico y la profesionalidad del personal de Enfermería.

En el ámbito de **Post-hospitalización**, el Área Funcional de Gestión de Albacete ha sido puntua-

da con un 8,63; y en Hellín, con un 9,04, la nota más alta en Castilla-La Mancha. La percepción de la preparación o capacitación de médicos y enfermeras son los parámetros mejor valorados por los pacientes que han sido ingresados.

Por último, en el **Área de Urgencias**, los usuarios han valorado la atención recibida con un 8,24 en el Área Funcional de Gestión de Alba-

cete; y con un 8,48 en el Hospital de Hellín. Los aspectos mejor valorados son la preparación y capacitación de los profesionales, las instalaciones donde se presta la atención, y la claridad sobre la información recibida.

Asimismo, los estudios reflejan que se debe mejorar en aspectos relacionados con los tiempos de espera, la comodidad y la orientación.



Centro de Salud Albacete 7, en la calle de la Virgen del Pilar.

Valoración de los usuarios de la sanidad pública en la provincia

Ámbito asistencial	Albacete, Almansa y Villarrobledo	Hellín
Atención Primaria	8,52	8,52
Consultas Externas	8,41	8,66
Posthospitalización	8,63	9,04
Urgencias	8,24	8,48

Fuente Sescam - Elaboración propia.