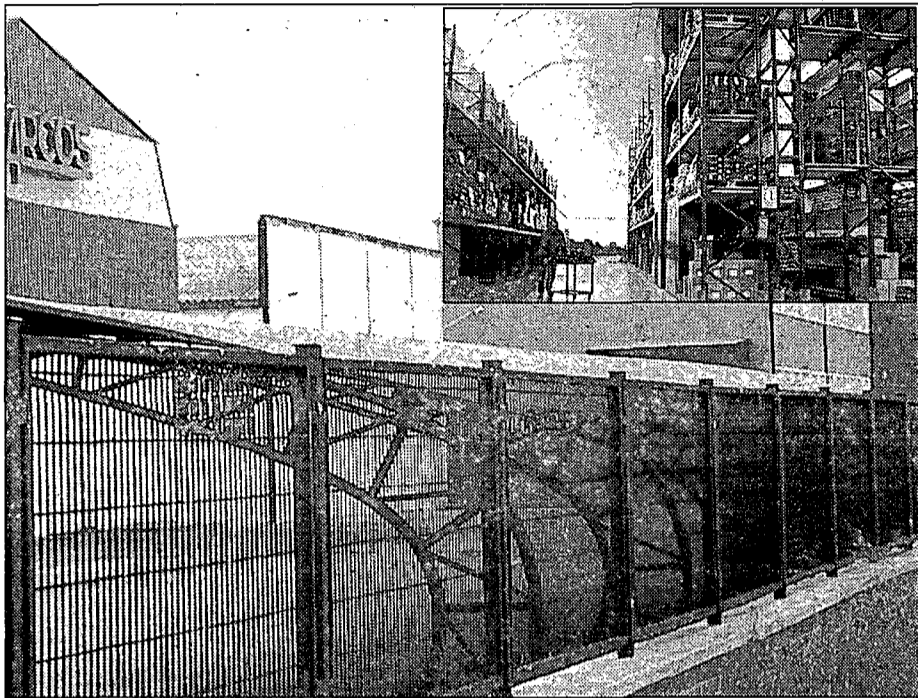


RADIOGRAFÍA EMPRESARIAL: ARCOS HERMANOS S.A.

MÓNICA MORENO
Albacete

Pregunta.- ¿Qué papel ocupa la calidad en Arcos Hermanos?

Respuesta: Ocupa un papel importante, pues hemos obtenido el certificado ISO:9001, que en este ámbito sólo hay dos empresas que lo tienen, aunque ya hay muchas de ellas que están en proceso de conseguirlo. También están haciendo un efecto a escala, pues estamos pidiendo a nuestros proveedores que se certifiquen y ya tenemos varios que están consiguiendo la ISO 9000.

En materia de medioambiente, estamos en proceso de obtener la ISO 14.000.

P.- ¿Hacia dónde camina Arcos Hermanos?

R.- Hacia el futuro. Buscamos implantar nuestras redes comerciales de una forma más estable en el mundo entero y a tratar de que la comercialización

de esos productos en aquellos países con gran demanda dependa de nosotros. Que no sea una distribución que dependa de otras empresas. Buscamos nuestras propias redes comerciales. Actualmente estamos en unos cuarenta puntos comerciales.

P.- Último país en entrar en su red comercial.

R.- Podíamos decir que de entrar en una forma fuerte Rusia. Entramos hace unos años, luego vino la crisis, y ahora se están recuperando los mercados que antes estaban perdi-

dos. En Rusia se está vendiendo bien. En Estados Unidos es que vamos todo el mundo a vender, hay mucha oferta, aunque también hay muchas posibilidades. En Estados Unidos es muy importante tener tu propia distribución y a ese punto todavía no hemos llegado. Una red de distribución en EEUU tiene que tener un determinado nivel de ventas para que eso sea adecuado.

P.- Muchas ciudades se conocen por los productos que elaboran, ¿Cree que se está consolidando la provincia Albacete como marca de Cuchillería?

R.- En el mercado exterior, sí se está consolidando como marca propia. Se va acreditando esa denominación de origen de calidad en cuanto a la cuchillería de Albacete. En cada país, siempre hay una ciudad donde se localizan los fabricantes más importantes de un mismo producto.

P.- Después de la polémica surgida el año pasado con la propuesta de Ley de Seguridad Ciudadana, con la que se ponía en peligro el futuro de empresas como ésta.

UN CAMINO EMPRENDIDO HACE 125 AÑOS CON LA FABRICACIÓN DE FORNITURAS

Arcos Hermanos celebrará el próximo 26 de mayo los 125 años en funcionamiento, con una celebración en la que se reconocerá la labor realizada por todas las personas que han hecho posible que la empresa haya crecido y se haya mantenido. Desde su fundación en 1875 han sido muchos los cambios que ha experimentado la empresa que comenzó siendo un taller familiar hasta las instalaciones de hoy en día en el Polígono Industrial Campollano. La última ampliación ha sido la construcción de un almacén para productos terminados. El bisabuelo de los actuales

gestores, Gregorio Arcos Aroca, comenzó esta actividad fabricando fornituras de navajas (muelles y hojas) que suministraba a otras empresas para la terminación del producto. Después se amplió su fabricación con cuchillos y buscando sus propios puntos de ventas. Con la llegada de la Guerra Civil Española, el negocio se paralizó y no fue hasta los años 50 cuando el padre del actual gerente, Gregorio Arcos Villanueva, se hizo cargo de la empresa, dándole un nuevo enfoque comercial, transformando la navaja tradicional hacia otro tipo de cuchillería más profesio-

nal y de tipo doméstico. Diseñó nuevos productos y se abrió a los mercados internacionales, asistiendo a ferias. "Sin duda alguna fue mi padre, el que dio el paso importante para que esta empresa esté hoy en el lugar en el que está, una de las más importantes del mundo de la cuchillería", afirma el gerente de Arcos Hermanos, Roberto Arcos. En la actualidad la compañía albacetense está dirigida por Pedro Arcos, como director financiero, Francisco Atienza, como director comercial, y Roberto Arcos, que hace las funciones de gerente de la empresa.

ROBERTO ARCOS, DIRECTOR GERENTE DE ARCOS

“Buscamos implantar nuestras redes comerciales en el exterior”

La filosofía de este empresario consiste en atender las necesidades del cliente y que al final esté satisfecho.



En la imagen, el gerente de la empresa, Roberto Arcos.

¿Cómo está la situación en estos momentos?

R.- Ha habido un cambio de legislatura, la ley se aprobó. Los servicios jurídicos de la Asociación de Cuchillería de Albacete (APRECU) están trabajando para hacer propuestas al Gobierno para adecuar la normativa de seguridad ciudadana a lo que es la normativa europea. Que no se haga en España una ley distinta a la que pueda haber en Europa, y si en Europa son permitidas el uso de navajas hasta una

determinada medida, porque aquí no. Que el portador de una navaja no sea considerado como un delincuente por el hecho de llevar una navaja.

“ ”
Se va acreditando la denominación de origen de calidad en cuanto a la cuchillería de Albacete

Somos gente razonable, que lo que queremos es que se haga una normativa que sea funcional y que no se vea a la navaja como un arma, sino como una herramienta. Que por debajo de una determinada medida sea considerada como una herramienta, como puede ser un bolígrafo..., y que nadie sea sus-

ceptible de que le puedan llamar la atención. **P.-** ¿A lo largo de los años el sector de la cuchillería ha ido evolucionando, adaptándose a los nuevos tiempos. ¿Qué es lo que más destacaría de esta evolución?

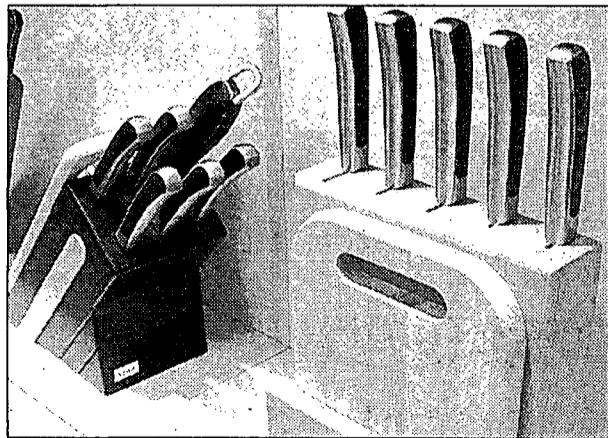
R.- Se ha mantenido un toque manual y artesanal que es importante para las piezas, para darles un toque personal en el filo. Aunque cada vez se van mecanizando más los procesos con máquinas de control numérico o con robots.

P.- ¿En qué se basa su filosofía de empresario?

R.- En atender las necesidades del cliente y que al final esté satisfecho. El que manda aquí al final es el cliente que es el que paga los salarios de los trabajadores y el beneficio de los socios.

P.- Últimas necesidades que marca el mercado.

R.- Cuchillos más funcionales que no tengan complicaciones, desde el punto de vista del lavavajillas. En cuanto al cuchillo profesional, utilizar productos que no contaminen y que se puedan esterilizar. Den la máxima vida posible y con una gran resistencia a la corrosión.



SERIE SAETA, PREMIO DE DISEÑO EN BARCELONA

Una de las últimas líneas con más éxito de Arcos ha sido la serie Saeta, un cuchillo "jamonero" que no lleva remaches y de alta calidad.