



		Creación de contenidos	DOCM
		Análisis de necesidades	UNAM
		Evaluación de la usabilidad	USEV
		Integración de factores humanos	HFIN
	Instalación e integración	Integración de sistemas	SINT
		Porting / integración de software	PORT
		Instalación de sistemas y redes	HSIN
GC	Gestión del cambio		
	Gestión del cambio procesos de negocio	Análisis de negocio	ANAL
		Gestión de proyectos	PRMG
		Planificación y gestión de la implantación del	CIPM
		Diseño e implantación organizativa	ORDI
		Gestión de beneficios	BENM
	Gestión de relaciones	Gestión de relaciones	RLMT
PS	Provisión del servicio		
	Infraestructura	Gestión de la configuración	CFMG
		Gestión del cambio	CHMG
		Gestión de la capacidad	CPMG
		Software de sistemas	SYSP
		Administración de seguridad	SCAD
		Ingeniería de radiofrecuencia	RFEN
		Gestión de la disponibilidad	AVMT
		Gestión financiera de sistemas	FMIT
	Operación	Protección de datos	DPRO
		Soporte de aplicaciones	ASUP
		Gestión y operaciones	COPS
		Operación y control de redes	NTOP
		Administración Bases de Datos	DBAD
		Gestión Niveles de Servicio	SLMO
	Soporte a usuario	Soporte de red	NTAS
		Gestión de problemas	PBMG
		Gestión de incidentes y servicio de atención	USUP
		Recepción y Operación en centro de llamadas	USUC
OC	Gestión y calidad del servicio		
	Gestión del suministro	Aprovisionamiento	PROC
		Gestión de relaciones con proveedores	SURE
	Calidad	Gestión de la calidad	QUMG
		Aseguramiento de la calidad	QUAS
		Estándar de calidad	QUST
		Auditoria de cumplimiento	COMP
		Evaluación de la Seguridad	SFAS
	Gestión de recursos	Oficina de proyecto	PROF
		Gestión de activos	ASMG
		Coordinación sistemas de información	ISCO
		Gestión servicios al cliente	CSMG
		Desarrollo profesional	PDSV
		Optimización y ciclo vida recursos	RESC
FD	Formación y difusión		
	Difusión	Marketing	MKTG
		Técnicas de difusión	SALE
	Formación	Gestión de la formación	ETMG
		Creación y mantenimiento de material formativo	TMCR
		Impartición de formación	ETDL