

# Un teléfono para atender la demanda de información

Aunque no sirve para realizar ningún tipo de tramitación, la Dirección General de Industria y Energía ha dispuesto un «Teléfono de la Energía» para atender la creciente demanda de información tanto de particulares como de empresas

ABC

La Consejería de Industria y Sociedad de la Información ha puesto en marcha el Teléfono de la Energía, un nuevo servicio de atención a ciudadanos, asociaciones y empresas para atender la demanda creciente de información relacionada con la energía.

Esta iniciativa también responde al liderazgo que posee Castilla-La Mancha en materia de renovables: «Es necesario que una región, en la que gran parte de su gestión está vinculada a la generación de la energía, tenga asociada la prestación de un servicio completo y de calidad, destinado tanto a los empresarios como a los usuarios, de información vinculada a la energía», aseguraba en la presentación de este servicio el director general de Industria y Energía, Benito Montiel.

El número de teléfono habilitado es el 902 101 480 y será atendido por dos personas de lunes a viernes de 9.00 a 14.00 en hora-

rio de verano, que se extenderá de 16.00 a 19.00 en horario de invierno; el servicio está ubicado en la sede de la Agencia de la Energía de Castilla-La Mancha (Agecam), en Toledo.

El Teléfono de la Energía ha pasado por un período de pruebas de dos meses, tiempo en el que se ha analizado el perfil de la demanda en la que destacan tres hechos.

El primero es que la mitad de las llamadas las realizan particulares, el 51%, mientras que las empresas hacen hasta el 35%; que los temas consultados responden mayoritariamente al interés que despiertan las iniciativas lanzadas desde la Consejería de Industria (Plan Renove de Electrodomésticos...) y cuestiones relacionadas con las energías renovables, entre las que destacan las instalaciones solares fotovoltaicas; y en tercer lugar, que las cuestiones planteadas se pueden resolver inmediatamente.

Según el gerente de Agecam, Luis Antonio Martínez, durante el período de pruebas se ha comprobado que hasta el 80%

de las llamadas se han resuelto en el acto, bien por teléfono bien por correo electrónico.

El objetivo, con el servicio ya operativo, es fomentar más el uso de las nuevas tecnologías para atender esta demanda de información y que ésta no se vincule necesariamente a iniciativas específicas. El fin es concienciar a toda la sociedad de la importancia de hacer un uso correcto de la energía y de la necesidad de fomentar las renovables.

Para dar respuesta a todas las cuestiones el Teléfono de la Energía dispone de tres grandes bases de datos: toda la información recogida y asociada a la estadística energética de Castilla-La Mancha; información relativa al servicio de información geográfica que proporcionan la Consejería de Industria y AGECAM y finalmente información que recopila y clasifica la Agencia de la Energía de Castilla-La Mancha.

La perspectiva en los primeros meses es tener en torno a 30 ó 40 llamadas diarias además de consultas a través de correos electrónicos.



## Innovación

El director general de Industria y Energía explicaba durante la presentación del teléfono que Castilla-La Mancha además de ser líder en producción de energía renovable tiene como objetivo ser líder en tecnología, innovación y conocimiento vinculado a la energía. Recordó que es la segunda región en generación de energías limpias y que la inversión hasta finales de 2008 rondará los 5.000 millones de euros. Con estas cifras, dijo, el reto es, por un lado, tener una región líder en renovables «y potenciar el conocimiento asociado a este liderazgo para convertirlo en empresas de servicios en el sector industrial aprovechando la cantidad y la calidad de las inversiones realizadas en este sector».

## Un nuevo parque eólico de Iberdrola en Cuenca

Iberdrola, a través de la empresa Energías Eólicas de Cuenca, participada en un 62,5% por la compañía, pondrá en marcha a final de este año el parque eólico de Muela Cubillo, en la provincia de Cuenca. Esta nueva instalación renovable de la empresa en Castilla-La Mancha estará ubicada en el municipio de Alcalá de la Vega y contará con una potencia de 50 megavatios (MW)

El parque eólico de Muela Cubillo va a requerir una inversión de 60 millones de euros y va a estar equipado con 25 aerogeneradores de última generación del modelo G87 de Gamesa, de 2 MW de potencia nominal. Está previsto que la instalación evacue la energía eléctrica

generada en la red a través de la subestación de Olmedilla.

Iberdrola asegura que está realizando una gran inversión en el sector de la energía renovable en Castilla-La Mancha. En la actualidad cuenta con 51 parques eólicos construidos que suman una potencia de 1.717 MW. Además, tiene ubicado en Toledo su Centro de Operación de Energías Renovables (CORE), que controla todos los parques eólicos, minicentrales hidráulicas y subestaciones asociadas de la empresa en el mundo.

La compañía ha cerrado el primer semestre de 2007 con una potencia mediante energías renovables de 6.826 MW, cifra que ya representa el 17% de la capacidad operativa total de la empresa y que consolida la posición de la compañía a la cabeza del mercado eólico mundial.

