

El Ayuntamiento prestará unos servicios de mayor calidad, más eficientes y más sostenibles

Pondrá en marcha un nuevo modelo de gestión basado en la innovación y la participación ciudadana, que supondrá un importante ahorro para las arcas municipales

El Ayuntamiento de Guadalajara desarrollará un nuevo modelo de gestión basado en la eficiencia, la sostenibilidad económica y medioambiental, la innovación y la participación ciudadana, que supondrá una mejora de los servicios públicos y un ahorro para las arcas municipales. Dicho modelo supone un paso más en la conversión de la ciudad en Smart City o Ciudad Inteligente.

Para ello, el Ayuntamiento integrará varios servicios municipales (inicialmente los de carácter medioambiental) con el fin de aprovechar las economías de escala y las sinergias que existen entre ellos. Eso conllevará la obtención de un importante ahorro para el consistorio, de aproximadamente 1,2 millones de euros al año, y la mejora de la calidad de los servicios prestados.

Medición de la calidad de los servicios

Supone, además, una apuesta por las nuevas tecnologías, dado que la calidad del servicio se medirá por indicadores y la retribución que obtendrá la empresa adjudicataria dependerá de los resultados. La factura sufrirá penalizaciones y bonificaciones en función de la calidad de los servicios. Este modelo es habitual en industrias competitivas de automoción y aeronáutica, y constituye una apuesta clara por la calidad ob-



jetiva y medible.

“Se trata de un paso muy importante y decisivo para la ciudad de Guadalajara. Es un paso de modernidad en cuanto a la utilización de las nuevas tecnologías dentro de las enormes po-

sibilidades que ofrecen. Va a permitir una gestión más eficiente y eficaz de los servicios municipales, y la participación directa de los propios vecinos”, señala el Alcalde, Antonio Román.



Entre los servicios de este contrato se encuentra la recogida de recursos urbanos.