

# 012

## Teléfono Único de Información al Ciudadano

### CERO - UNO - DOS

más cerca • más rápido • más fácil

### Gestión y trámites



Administrativos  
de carácter general.

Convocatorias para  
empleo público,  
becas y subvenciones.



Consultas sobre los  
derechos y deberes  
de los ciudadanos.



Recepción de quejas,  
reclamaciones y sugerencias.

Información  
general sobre la  
Junta de Comunidades.



*Desde la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha  
trabajamos para mejorar la calidad del servicio que ofrecemos  
y acercar la Administración a los ciudadanos.*

*Junta de Comunidades, ¿Dígame?*



Junta de Comunidades de  
**Castilla-La Mancha**  
www.jccm.es