



Los asistentes realizaron varias prácticas en parejas y grupos para aplicar lo aprendido./ Marta Sanz

Las ventas, en los cursos de Alta Dirección

El curso estuvo organizado por el Centro de Estudios Superiores Empresariales de CEOE

M.S.M./ Guadalajara

Dentro de la programación, para este primer semestre del año, del Centro de Estudios Superiores Empresariales de CEOE-CEPYME Guadalajara, esta mañana ha tenido lugar el curso de alta dirección basado en Cómo aumentar las ventas; programa para la mejora de los resultados de la venta.

El objetivo de este nuevo curso de alta dirección, al que han asistido una treintena de empresarios, directivos y mandos intermedios de las empresas de la provincia de Guadalajara, ha tenido como objetivos la de asumir la importancia de prestar la atención debida y saber escuchar al cliente y así orientar nuestro servicio a satisfacer su demanda,

observar la importancia del cierre y el seguimiento del cliente, es decir, cuidar al cliente una vez producida la venta o aprender a elaborar propuestas comerciales para que se encuentren alineadas a las necesidades detectadas, así como el hecho de aprender a preparar y gestionar adecuadamente una reunión, para ello se han mostrado algunas técnicas que pueden facilitar la comunicación con el cliente, entre otros aspectos más como las principales técnicas para conseguir la venta o la gestión de quejas y reclamaciones.

Ponentes

Para ello se ha contado con las ponencias y explicaciones de José Manuel Casado,

doctorado en Sociología Industrial, Master en Organización y Dirección de Recursos Humanos y PDD por el IESE. Ha desarrollado gran número de investigaciones y dirigido varios proyectos. En la actualidad es el presidente de Casado Consulting, empresa especializada en la consultoría, además de ser socio director de Evolución 21 y miembro del Advisory Board de Accenture, consejero de la ESCP Europe Business School, entre otros puestos de relevancia, además, Cadaso es ponente habitual en foros relacionados con la gestión empresarial, liderazgo, organización, gestión del cambio y capital humano.

Durante su exposición ha estado asistido por Juan José González, Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales y Master en Dirección de Marketing por ESADE. Ha desarrollado su carrera profesional como consultor dentro del ámbito comercial y de recursos humanos. A nivel profesional ha estado relacionado con la empresa Accenture, Development Systems en México y actualmente es consultor asociado de Evolución 21. Curso que ha tenido muy buena acogida por parte de los 29 alumnos, los cuales no han dudado en preguntar todas sus dudas para que los expertos se las resolvieran en el momento

Próximo curso

Para el 19 de mayo, el Centro de Estudios Superiores Empresariales de CEOE-CEPYME Guadalajara tiene programado un nuevo curso de alta dirección, en esta ocasión la temática del mismo será La gestión del cambio en las organizaciones. Los asistentes abordarán el cambio como un proceso que se debe gestionar para minimizar sus efectos negativos, además de aprender a vencer la resistencia al cambio en las propias personas, sus equipos y en las organizaciones.

Todos los ponentes de los cursos de Alta Dirección son de reconocido prestigio

Para ello se contará con dos ponentes de prestigio y expertos en la materia como son José Manuel Casado y Alicia Jiménez. El primero será la segunda vez que intervenga en un curso del Centro de Estudios Superiores de la Confederación de empresarios de Guadalajara y volverá a demostrar el dominio en la materia.

Por su parte, Alicia Jiménez, es Licenciada en Psicología y realizó el programa master en organización y recursos humanos de la Universidad Autónoma de Madrid. A lo largo de su carrera profesional ha liderado un número significativo de proyectos en el área de organización y mejora de la eficacia empresarial, tanto en España como en Latinoamérica. Además, es socia fundadora de la consultora EVOLUCIÓN 21 y tiene gran experiencia en procedimientos de counseling, coaching directivo, entrenamiento y procesos de mejora de resultados para equipos directivos.

Aquellos interesados en asistir a estos cursos de alta dirección organizados por el Centro de Estudios Superiores Empresariales de la patronal alcarreña y que están gestionados como bonificados a las cuotas de la Seguridad Social, pueden informarse e inscribirse en la sede de CEOE-CEPYME

Guadalajara, situada en la calle Molina de Aragón, 3, en el teléfono 949-21-21-00 o en el e-mail bonificaciones.formacion@ceoeguadalajara.es en la persona de contacto, Esteban Soriano.

LA PALABRA

Una treintena de alumnos pudieron seguir las explicaciones de los expertos en relación a cómo aumentar las ventas; programa para la mejora de los resultados de la venta, que resultó dinámico y enriquecedor para los presentes

EL DATO

Empresarios, directivos y mandos intermedios de las empresas de Guadalajara y su provincia han dado muy buena acogida a estos cursos monográficos que tendrán continuidad en el futuro

ACTUACIÓN

El siguiente curso, de este semestre, que va a impartir el Centro de Estudios Superiores Empresariales de CEOE-CEPYME Guadalajara será el 19 de mayo y se basará en la gestión del cambio en las organizaciones

por **1€**
solo: **al Día**



CooperVision
CLEARLY CONTACT LENS EXPERTS



**Disfruta de la mejor visión
estés donde estés**

con las lentes de contacto desechables SWITCH "Comfort 1 day"



ANFER OPTICA
Centro de análisis visual

Segovia, 3 - GUADALAJARA tel.: 949 230 746
www.anferoptica.com