

La Junta forma a sus empleados para que presten un servicio de calidad

20 funcionarios participan en la capital en un curso de atención al ciudadano

REDACCIÓN. Guadalajara
Un total de 20 empleados Públicos de la Administración regional han participado a lo largo de esta semana en un curso que se ha impartido en la capital sobre Información y Atención al Ciudadano con el que se pretende, según el delegado de la Junta, Laureano Martínez Pini-lla, «intensificar la atención a los ciudadanos».

Este es el objetivo principal del Plan de Calidad en que trabaja la Junta de Comunidades para conseguir que los usuarios tengan la Administración a su servicio, para lo que es esencial la formación de los empleados públicos que les atienden.

A lo largo del curso se

han impartido materias relativas a la teoría de la comunicación, el marco jurídico de la información al ciudadano y las fases de dicha atención. Además, se han efectuado prácticas de grabación y análisis de llamadas, comunicación no verbal y redacción y comprensión de textos administrativos.

Según manifestó el director general de Calidad de los Servicios, Justo García, durante la inauguración del curso, se trata de que los empleados de la Junta «sean los más capaces de la Administración».

Según se desprende de las encuestas realizadas desde la Junta para conocer la valoración que los ciudadanos ha-

cen de la atención que se les presta desde la Administración regional, el trato de los funcionarios es bueno y los empleados muestran interés en atenderles.

TELÉFONO ÚNICO.—Otros de los pilares básicos del Plan de Calidad del Gobierno regional son las oficinas de infor-

mación y registro—la de Guadalajara funciona desde julio de 1997—y el teléfono único, de implantación regional, desde el que se tratará de dar respuesta a cualquier duda que pueda surgir sobre los servicios de la Junta. La intención es que este teléfono comience a funcionar durante el próximo otoño.

Rosa Muñoz, galardonada por el Gobierno regional

Recibió la placa de reconocimiento al mérito

ANA MARÍA RUIZ. Guadalajara

La religiosa guadalajareña de la Orden de las Hermanas de la Caridad de Santa Ana, Rosa Muñoz Andrés, ha sido galardonada por la Junta de Comunidades con la placa de reconocimiento al mérito regional, concedida por el Consejo de Gobierno de Castilla-La Mancha. Rosa acudió en persona a recoger este galardón.

La misionera ha recibido el reconocimiento por la fortaleza y valentía demostrada cuando fue secuestrada junto a Sagrario Larralde en Ruanda en marzo. A lo largo de siete días, las dos monjas permanecieron retenidas por guerrilleros hutus. A su regreso a España, el 2 de abril, manifestaron su deseo de regresar a África, una tierra que llevan en el corazón.

El Ayuntamiento estudiará las rotondas en las calles Cela y Embid

Ya se han tomado medidas para evitar que los vehículos circulen a gran velocidad por la vía

ANA MARÍA RUIZ. Guadalajara
El pleno del Ayuntamiento celebrado el pasado viernes aprobó por unanimidad una moción del grupo municipal de ICAM en la que se pedía que el Ayuntamiento iniciase un estudio para instalar un sistema de rotondas entre las calles Salvador Embid y Camilo José Cela a fin de evitar que los vehículos que circulan por esta vía —una recta de más de un kilómetro de longitud— alcancen velocidades excesivamente altas. El Consistorio ya instaló en la zona bandas acústicas disuasorias, que han demostrado ser insuficientes e ineficaces.

El alcalde informó que los técnicos municipales estaban elaborando un proyecto de semaforización en estas calles, que quedará pendiente hasta que se estudie la viabilidad de las rotondas. Tanto el PSOE como ICAM se mostraron en contra de la instalación de semáforos al considerar que, además de caros, no son la solución más idónea.

A fin de evitar males mayores, ya que recientemente un niño resultó atropellado, el Ayuntamiento ha prohibido el paso de vehículos pesados en estas calles y ha intensificado la vigilancia.

La capital contará con más contenedores para papel

Según Bris, la recogida se hace cinco veces al mes

ANA MARÍA RUIZ. Guadalajara
Según ha informado el alcalde, la ciudad contará pronto con más contenedores para papel y cartón, que se sumarán a los 30 repartidos en la actualidad por la ciudad.

Con respecto al hecho de que los contenedores estén casi siempre a rebosar, Bris ha informado que al empresa "Dolaf", encargada del reciclaje, hace la recogida cinco días al mes y que no la realiza

más a menudo porque considera que los ciudadanos no están lo suficientemente concienciados y, de venir más días, encontrarían los recipientes prácticamente vacíos. Bris también ha informado que dará orden a BFI para que recoja los papeles que se encuentran fuera de los contenedores y los lleve al vertedero, donde, como ha denunciado el PSOE, se mezclan con el resto de residuos.

VIVIENDAS

con garaje incluido
2, 3 y 4 dormitorios
desde

9.500.000 pts.

VIVIENDAS V.P.O.

Tipo de interés subsidiario

80% Financiación

AYUDAS A FONDO PERDIDO
HASTA EL 10% DEL TOTAL

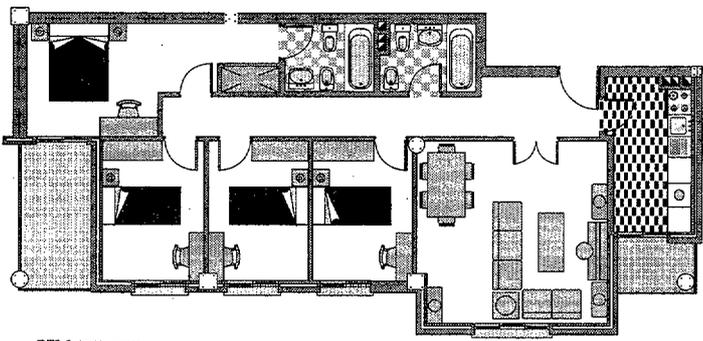
EN GUADALAJARA

EN
LA ZONA CON
MÁS PROYECCIÓN
DE GUADALAJARA

UP-12







FINANCIA



iberCaja

CONSTRUYE



GEPROVI

Información en PISO PILOTO 6

949/25 49 61 **949/21 98 27**

C/ Hermanos Fdez. Caliano, 11 D 19004 GUADALAJARA