

## **M.<sup>a</sup> PAZ NEGRILLO G.<sup>a</sup>-MUÑOZ** **Asistente Social Municipal**

M.<sup>a</sup> Paz se hizo cargo del Departamento de Asistencia Social de nuestra localidad el día 24 de abril del presente año. Esta entrevista tiene como objetivo dar a conocer a los ciudadanos los servicios que ofrece este departamento municipal.

En todo caso y para una mayor información que no aclarase esta entrevista, pueden ustedes dirigirse a la oficina de Asistencia Social, sita en la calle Bernardas, n.º 20 en horario de mañana.

### **—Cuéntanos tu experiencia y ¿desde cuándo te dedicas a la Asistencia Social?**

—Comencé a dedicarme a este tema, cuando comencé los estudios de Asistente Social en el año 1982 en Madrid.

Una vez que terminé mis estudios, trabajé en prácticas el Hogar de la Seguridad Social de Ciudad Real y después en el Ayuntamiento de Daimiel. Paralelamente participé en diversas Jornadas de Servicios Sociales y realicé cursos sobre este tema.

En el año 87 comencé a desempeñar mi profesión en diversos sitios, en el INSALUD de Manzanares y Villarta de San Juan, en el Centro Polivalente de Daimiel. Después estuve un tiempo en la ONCE, delegación de Ciudad Real y en el Centro Social Polivalente de Malagón. También estuve en los Centros de Salud de Campo de Criptana y Socuéllamos.

Decidí solicitar la plaza en Almagro por la proximidad de Daimiel y también porque los Servicios de Base me gustan más que los Servicios Sociales de Atención Primaria del INSALUD que son más especializados.

### **—¿De qué aspectos te encargas en la actualidad?**

—Yo en Almagro trabajo en Servicios Sociales de Base, integrados dentro del Plan Concertado para el desarrollo de las prestaciones básicas de servicios sociales y que están estipulados en la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha:

Servicio Social de Información, Valoración y Orientación.

S. Social de promoción cooperación social.

Servicio Social de convivencia.

El trabajo en Almagro consiste en llevar a cabo los objetivos de cada uno de estos servicios y ponerlos en funcionamiento.

Mi función como Asistente Social es la relación directa con el usuario. También de organización programación y gestión de los Servicios Sociales, así como la investigación, estudio y documentación.

En la actualidad Almagro cuenta además de mí, con las Auxiliares del Servicio Social de asistencia a domicilio que son un total de cinco.

### **—¿Cómo se coordina tu trabajo de Asistente Social Municipal con el trabajo que lleva a cabo la Asistente del Hogar del Pensionista?**

—La relación con la Asistente Social del Hogar (INSERSO) es de coordinación y colaboración, ya que se trata de atender colectivos comunes en Almagro, así colaboramos en los casos que pueden ser comunes y en concreto se lleva de manera conjunta el Servicio de Ayuda a Domicilio. Existe una gran coordinación y cada una tiene sus funciones y competencias claras, ya que ella se encarga de las prestaciones, gestiones y servicios que el INSERSO presta sobre todo a los Pensionistas y Minusválidos y yo de todas las prestaciones, gestiones y servicios de la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha.

### **—¿Cuáles son los casos más comunes que tienes que atender diariamente?**

—Los casos más comunes que atendemos diariamente son el de las personas que vienen solicitando prestaciones económicas, tales como ayudas extraordinarias, ordinarias y pensiones no contributivas.

### **—¿Qué proyectos más inmediatos tiene este departamento de Asistencia Social?**

—El proyecto más inmediato es poner en funcionamiento el Programa de "Juventud y S. Sociales", para lo cual se ha contratado un Animador Socio-Cultural que forma parte de este departamento. En la actualidad estamos recogiendo los datos necesarios para realizar una memoria anual con el fin de hacer una evaluación y evitar errores, con las consiguientes modificaciones para el próximo año.

### **—¿Qué es lo que más te gusta y lo que menos de tu trabajo?**

—Lo que menos me gusta es tener que realizar las tareas administrativas que genera el servicio, así como otras que no entrarían en las competencias de S. Sociales, pero que por falta de personal hay que llevarlas a cabo para que el departamento funcione.

Lo que más me gusta es la atención directa con los ciudadanos usuarios y el llevar a cabo los programas.

E.A.R.