



LATIC-CEEI ayuda a incorporar la tecnología a la pequeña empresa

Con este servicio la PYME puede incorporar las TIC a su actividad

El Laboratorio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Latic-CEEI) es un innovador servicio del Centro Europeo de Empresas e Innovación de Ciudad Real (CEEI), cofinanciado por la Vicepresidencia y Consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (Feder) de la Unión Europea, enfocado a la difusión, sensibilización, formación y asesoramiento especializado e individualizado sobre el uso de las nuevas tecnologías y las aplicaciones empresariales en el ámbito de las pymes y autónomos.

Las áreas que comprende son ofimática y hardware, seguridad, redes, movilidad, firma digital y factura electrónica, marketing digital, entor-

no web y comercio electrónico, ERPs, CRMs, *business intelligence*, etc.

CEEI de Ciudad Real, a través de Latic-CEEI, ofrece un servicio gratuito de asesoramiento para pymes y autónomos para dar respuesta a sus consultas y dudas relacionadas con la implantación de las TIC y el uso de internet en su empresa. Puede llevar a cabo soluciones de accesibilidad y usabilidad web, campañas de marketing on-line y comercio electrónico, planificación de recursos empresariales (ERP) y administración basada en la relación con los clientes (CRM, *Customer Relationship Management*), aplicación de la Ley de Protección de Datos y ley de Servicios de la Sociedad de la Información, implantación de firma y factura electrónica y análisis de seguridad informática.

Latic-CEEI está dirigido a la mejora de la competitividad y productividad de las empresas a través del uso eficiente de las herramientas de gestión y los sistemas que las empresas pueden implantar y utilizar en el área de las nuevas tecnologías y del entorno de internet. Sus objetivos son sensi-

bilizar y difundir el uso de las tecnologías de la información entre las pymes y autónomos, aumentar el nivel de conocimiento y uso de diferentes soluciones tecnológicas asociadas al incremento de productividad, formar en el uso y aprovechamiento de internet y las herramientas de gestión empresarial, facilitar el acceso de las pymes y autónomos a todos los ámbitos de la sociedad de la información el negocio electrónico (ayudándoles a descubrir nuevas oportunidades) y ofrecerles la información necesaria para que puedan incorporar tecnología a su negocio. Además, permite desarrollar programas específicos de apoyo para la implantación de herramientas y sistemas y ofrece asesoramiento y consultoría especializada.

Entre las ventajas de utilizar las nuevas tecnologías se encuentran la optimización de los procesos de negocio y la toma de decisiones, la rapidez en la gestión del conocimiento, el ahorro de tiempo y costes (siendo así más rentables) y la generación de nuevas oportunidades y modelos de negocio. ©