



cámara de comercio

ENTOLEDO COMENZARÁN EN SEPTIEMBRE

Cursos on line y presenciales para los comerciantes de la región



Las Cámaras de Comercio de Castilla-La Mancha han programado una formación específica para comerciantes, tanto con curso on line como presenciales. "Comportamiento del consumidor", "Herramientas para fidelizar al cliente" y "Más allá del servicio al cliente" son los tres cursos on line, que comenzará a impartirse en Toledo a partir de septiembre. Todos ellos son gratuitos (están subvencionados por el Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha) y cada uno cuenta con 20 plazas disponibles, que podrán solicitarse a partir del 1 de septiembre. "Comportamiento del consumidor", de 10 horas de duración, se desarrollará entre el 27 de

septiembre y el 8 de octubre y dará a conocer los hábitos de compra del público objetivo. "Herramientas para fidelizar al cliente" se impartirá entre el 11 y el 29 de octubre, mientras que el curso "Más allá del servicio al cliente" tendrá lugar entre el 8 y el 19 de noviembre, con el tema de identificar a los tipos de clientes, saber cuáles son los más rentables y aprender a mejorar sus relaciones con ellos.

El 4 de octubre se celebrará en el Vivero de Empresa de Toledo la jornada presencial "Cómo mejorar nuestras habilidades para vender con mayor eficacia".

Para más información, www.portaldelcomerciocim.com

JORNADAS TÉCNICAS

Aprender a mejorar la eficiencia energética

Las cinco Cámaras de Comercio de Castilla-La Mancha y la consejería de Ordenación del Territorio y Vivienda han acordado colaborar para la celebración de jornadas técnicas sobre ahorro y eficiencia energética. Esta iniciativa ha surgido de un encuentro de trabajo mantenido recientemente entre los presidentes camerales y el consejero, Julián Sánchez Pingarrón, quien les ha recordado "la gran apuesta del Gobierno regional por las energías renovables y las políticas de ahorro y eficiencia energética. Una realidad que nos ha permitido ampliar a 20 el número de empresas de servicios energéticos". Las empresas dedicadas al sector de las energías limpias emplean en Castilla-La Mancha a más de 12.000 trabajadores. "Hasta el año 2012 el sector público y privado habrán invertido más de 9.000 millones de euros en impulsar las energías renovables".

Las cámaras y la consejería de Ordenación del Territorio y Vivienda colaboran en otros asuntos prioritarios para la economía regional, como la Ventanilla Única Empresarial, el programa Innocámaras, etc.

Talavera de la Reina

Plaza Arzobispo D. Pedro Tenorio, 4
Tfno: 925 82 25 61
Fax: 925 82 25 90

Centro de Formación en Toledo

C/ Reyes Católicos s/n
Tfno: 925 28 54 28

Villacañas

C/ Tírez, 16
Tfno: 925 20 06 00

Cámara

Toledo

Plaza de San Vicente, 3
Tfno: 925 28 0111

www.camaratoledo.com

Antenas Camerales

Illescas. Tfno: 925 51 21 16

Madridejos. Tfno: 925 46 16 51

Torrijos. Tfno: 925 77 04 19

Sonseca. Tfno: 925 38 17 06