

Cómo utilizar el correo electrónico desde el teléfono móvil

Los operadores de telefonía móvil han desarrollado funciones y servicios que permiten utilizar el teléfono móvil como una sencilla herramienta para trabajar con correo electrónico u otro tipo de información disponible en Internet.

Dr. Marcial García Rojo.

Servicio de Anatomía Patológica. Complejo Hospitalario de Ciudad Real.

Además de la rápida evolución que los sistemas de telecomunicaciones móviles están experimentando estos años, con constantes cambios desde la aparición de la telefonía GSM (Global System for Mobile communications),

como las tecnologías WAP (Wireless Application Protocol), GPRS (General Packet Radio Services), o las posibilidades de conectar un ordenador o un asistente personal (PDA) a un teléfono móvil, los operadores de telefonía móvil han desarrollado

funciones y servicios especiales que permiten utilizar el teléfono móvil como una sencilla herramienta para trabajar con correo electrónico u otro tipo de información disponible en Internet.

Telefónica ofrece el servicio fonom@il <http://www.telefonica.es/fonomail/> para utilizar

correo electrónico desde cualquier teléfono (fijo o móvil), llamando al teléfono 902 123 222. Desde un teléfono móvil es posible hoy en día recibir e incluso enviar mensajes de correo electrónico. La gestión de estos mensajes de correo electrónico puede hacerse mediante: Mensajes cortos; La voz; Un teléfono WAP; La página web de la operadora (movistar.net, airtel.net ó amena.com); Un pro-

grama de correo electrónico del ordenador o asistente personal (como Outlook Express). En los dos primeros casos (mensajes cortos y voz) no es preciso disponer de un ordenador ni de un teléfono WAP, y es posible utilizar correo electrónico desde cualquier teléfono móvil.

1) **Teléfonos convencionales sin tecnología WAP.** No es necesario utilizar la tecnología WAP en el teléfono móvil para leer y escribir mensajes de correo electrónico. Los tres operadores españoles de telefonía móvil (Movistar, Vodafone y Amena) ofrecen diversos servicios que permiten al menos la escucha o lectura de mensajes de correo electrónico, con mayor o menor flexibilidad, según veremos a continuación.

1.1) **Cuentas de correo electrónico asociadas a cada número de teléfono móvil:** Cada operadora ofrece la posibilidad de disponer gratuitamente de una cuenta de correo electrónico (ya sea en tarjetas prepago o contrato), generalmente con una capacidad de buzón de 5 MB de espacio, asociada a cada número de teléfono:

En el servicio **E-mail Movistar**, activo en todos los clientes de esta operadora, la dirección de correo electrónico es el número de teléfono, seguido de arroba y "correo.movistar.net", por ejemplo: 609609609@correo.movistar.net

En el servicio **Correo Móvil de Movistar**, es mucho más completo y flexible y es necesario darse de alta (enviando un mensaje de texto al 321 con la letra A -de "Activación- o llamando a ese mismo número). Permite gestionar hasta 10 MB de correo. La dirección de correo electrónico es el número de teléfono, seguido de arroba y "movistar.com", por ejemplo: 609609609

Tabla 1. Precios de la gestión de correo electrónico

Servicio[*]	Correo Móvil Movistar	AirtelNet (Vodafone)	Amen@mail
Número de gestión	321	178	222
Llamadas al número de gestión	Establecimiento de llamada: 0,12E (20 ptas.) Servicio medido: 0,15E /min. (25 ptas./min.)	Establecimiento de llamada: 0,12E (20 ptas.) Servicio medido: 0,1E /min. (16 ptas./min.)	Establecimiento de llamada: 0,12E (20 ptas.) Servicio medido: 0,1E /min. (20 ptas./min.)
Mensajes de avisos	5 primeros mensajes diarios: gratuitos. Del 6º al 15º mensajes diarios: 0,09E/mensaje (15 ptas./mensaje, 16 o más: gratuitos.	Gratuitos	Gratuitos
Envío de mensajes cortos	El envío de mensajes de texto al 321 es gratuito. Se pagan los mensajes de respuesta (0,15E/mensaje.) (25 ptas./mensaje)[**]	0,15 € (25 ptas)	0,15 € (25 ptas)
Número de Atención al cliente	609 desde Movistar ó 1485 desde otro teléfono (gratuitos)	155 ó 607 100 155 si llama desde otra operadora.	470 ó 656001470

[*] Estos precios no incluyen IVA

[**] Los mensajes de texto que le envíe el servicio cuando lo active, solicite sus claves de acceso, solicite ayuda, sincronice sus cuentas o cometa errores serán gratuitos.