

Las consultas al Consorcio Provincial de Consumo crecieron el 14% en 2005

Los mayores de 65 años presentan el 56% de las demandas del servicio que atiende a 63 municipios

El Consorcio Provincial de Consumo recibió durante el año pasado 2.686 demandas, lo que representa un aumento del 14% con respecto al período anterior, según informó el presidente de la Diputación, **Pedro Antonio Ruiz Santos**, durante la presentación de la memoria del servicio que presta en 63 municipios menores de 10.000 habitantes.

Frente al 1,3% de demandas registrado en industria, el sector servicios acapara el 97,9%,

liderando un año más la telefonía el interés de los consumidores, con 1.486 consultas, 583 reclamaciones y 5 denuncias. Los precios, irregularidades contractuales y defectos de calidad fueron las parcelas que más quejas motivaron. Además, la electricidad, el gas y los bienes de consumo también centraron varias demandas.

Concienciación

Ruiz Santos consideró significativo que el

56,3% del total de los usuarios del servicio del Consorcio lo conforman las personas mayores de 65 años, lo que calificó de positivo ya que refleja que uno de los colectivos "más vulnerables" se está concienciando de sus derechos y no duda en denunciar los abusos e irregularidades.

Para el presidente, estos datos son fruto de las diferentes campañas de información a la ciudadanía puestas en marcha por el Consorcio, que ha editado 34 folletos y ha impartido 33 charlas y 23 talleres sobre diversas materias.

Las inspecciones también protagonizaron un capítulo importante al realizarse 1.485 actuaciones sobre estaciones de servicios, juguetes, venta de alcohol a menores y etiquetado de muebles, entre otros, aparte de las comprobaciones de denuncias y las actuaciones de oficio.

Por municipios, Minaya, Madrigueras, Ta-



Pedro Antonio Ruiz Santos.

razona de La Mancha y Pozo Lorente fueron las localidades que más demandaron un servicio en el que trabajan 15 profesionales y del que se benefician unos 95.000 habitantes.

Proyectos

El presidente indicó que el presupuesto para este año asciende a 791.406 euros, de los cuales la Diputación aporta 357.000; la Junta, 350.000

y los Ayuntamientos colaboran "de manera simbólica" con 85.000 euros. No obstante, la institución provincial realizará una aportación extra de 103.499 euros para compensar los déficit registrados en los ejercicios 2001, 2002 y 2003.

Este año se incidirá en las campañas de información y se dedicará especial dedicación a la telefonía y al sector servicios, indicó Pedro Antonio Ruiz.



Este año las consultas se dedicarán a la telefonía y servicios.

Datos

↳ **Consorcio Provincial de Consumo:** 63 municipios.

↳ **Consultas:** 1.859.

↳ **Reclamaciones:** 791.

↳ **Denuncias:** 36.

↳ **Total:** 2.686.

↳ **Arbitraje:** 72 expedientes, 44 de ellos fueron

admitidos a trámite; 42, resueltos y 2, pendientes de laudo).

↳ **Telefonía:** 1.486 consultas, 583 reclamaciones y cinco denuncias.

↳ **Presupuesto 2006:** 791.406 euros.

Pura Marín
PELUQUERÍA
967 61 63 62
ALBACETE

RESTAURANTE MARISQUERIA NOVA
Especialidades: Carne - Pescado al horno
Marisco fresco del día - Tapas variadas
Terraza de verano - Salón de comuniones
Banquetes - Local climatizado
C/ Doctor Collado Piña, 43 02003 ALBACETE
Telfs.: 967 228 364 - 967 508 992

CLAN MALTES
Cerveza de importación
19 95
Concepción, 28 Tlf. 967 212 203 - ALBACETE

Bar Los Corzos
Avda. Ramón Menéndez Pidal, 47
Tel.: 967 217 831 - ALBACETE
ABIERTO: Desde las 5'30 horas A.M.

RESTAURANTE ALBATRES
CENTRO COMERCIAL LOS LLANOS
Avda. 1º de Mayo, s/n - Telf.: 967 225 762
02006 ALBACETE

Mojitos
Morenitos
Daikiris
Caipirinha
Carajillo Habana
LA HABANA
C/ CONCEPCIÓN, 30 ALBACETE