RADIOGRAFIA EMPRESARIAL: GRUPO VISEL S.A.

JAVIER POZO

Gerardo Urchaga, en la imagen, abrirá las puertas de Visel a "todos los mercados internacionales".

Gerardo Urchaga, un "obseso de la economía social", cargado de razones... morales

"Obseso de la economía social y amante de Nueva York" así se define el empresario toledano Gerardo Urchaga, emprendedor de 50 años que no deja de reconocer que es un defecto disponer de una pequeña habitación con cama en la propia empresa -conocida cariñosamente entre los empleados como *la quintería de Gerardo*- "lo que me invita en mayor medida a dormir en la propia fábrica los días que hay más trabajo". En pocas palabras, un auténtico "workholic" en La Mancha, como se diría en los círculos de negocio de su ciudad predilecta. Su proyecto laboral a corto plazo es presidir la dirección de Puertas Visel S.A en Aguascalientes (México). En la actualidad es presidente de Visel España, Administrador único de Montes y Maderas S.L y Copresidente de Eurowindoor (Federación de la Madera Europea, Aluminio y PVC), entre otros cargos. Optimista por naturaleza y hombre de negocios sin fronteras, Urchaga apuesta por la globalización de los negocios, la aproximación a los mercados y las razones morales como instrumento en la dirección de las empresas: "La participación de los empleados en nuestra empresa no es síntoma de debilidad sino el medio para la satisfacción del cliente... si no premias a los empleados por convicción hazlo por interés, los resultados de una empresa de economía social como la nuestra están ahí".

ENTREVISTA

Gerardo Urchaga, Presidente Ejecutivo del Grupo Puertas Visel

"La globalización nos empuja a aproximarnos a los mercados"

ALICIA SÁNCHEZ
Villacañas (Toledo)

Gerardo Urchaga, natural de Quintanar, 50 años y actual Presidente Ejecutivo del Grupo Visel S.A. afronta el reto de la internacionalización de la empresa, bajo los parámetros de una "firma rentable sin olvidar nuestro talante de empresa de economía social y compromiso con nuestros 725 empleados". Puertas Visel ha sido la única empresa del sector este año que no a despedido a ningún empleado.

Pregunta: A primera vista extraña que una empresa "agresiva" en los mercados como Visel tenga como estandarte la participación activa del trabajador en el proceso de "sugerencias", por supuesto, en la dirección de la empresa ¿Que beneficios hay en este método?

Respuesta: No es difícil compatibilizar una ideología de izquierda con la profesión empresarial. Visel es una empresa de economía social y no es incompatible con rentabilidad, liderazgo..., es equívoco relacionar economía social con trabajadores socialmente marginados, discapacitados, etc... La satisfacción del cliente viene de la mano de la participación y el trabajo de todos nuestros empleados.

> *"Debería haber un tratamiento fiscal diferente para las empresas que reinvierten y no reparten acciones"*

P: ¿Qué métodos de participación han puesto en marcha en la empresa?

R: El sistema de Calidad Total Europeo EFQM, es un proceso de calidad donde haces bucle, nunca lo terminas. Este sistema comprende la creación de comités por procesos, donde los trabajadores presentan nuevas ideas y las mejores son premiadas mensualmente con 25.000 pesetas. Es un proceso de participación rentable, como ya se ha demostrado en Estados Unidos.

P: ¿Debería haber algún tratamiento diferente por parte del Gobierno con las empresas de economía social?

R: Existe de hecho. Hay gran número de ayudas para este tipo de empresas, lo que se podría definir como discriminación positiva, pero no estaría de más un tratamiento fiscal diferente ya que nosotros siempre reinvertimos las acciones en la empresa, nunca nos hemos repartido su valor.

P: ¿Cuál es el objetivo de Visel en estos momentos?

Las puertas que no pasan el control de calidad se retocan a mano.

R: La globalización de los mercados es una realidad y la aproximación a los mismos el objetivo. No debemos esperar a que nuestros competidores vengan a nuestro terreno, que pasará. Por eso es más interesante acercarnos antes nosotros al suyo.

> *"Hace dos años nos pusieron sobre la mesa 10.000 millones ... tentador pero no, Visel es Visel"*

P: Con la puesta en marcha de la fábrica de puertas de México ¿Tendrán suficiente margen de crecimiento para los próximos años?

R: La inversión se financiará con los crecimientos de la misma. Prevemos pasar en tres años de una producción de 175.000 puertas a 275.000, con el fin desde luego de no pararnos en México. Sudamérica y los Estados Unidos deberían ser nuestros mercados naturales en un futuro cercano.

P: ¿Es cierto que nada más conocerse este proyecto en Estados Unidos les hicieron una oferta de compra?

R: Sí, y curiosamente esa empresa fue absorbida al poco tiempo por otra... algo normal en Estados Unidos, pero no vamos a ceder a este tipo de ofertas u otras como la compra total de nuestra producción, en detrimento de nuestros clientes.

P: ¿El Grupo Visel ha tenido sobre la mesa alguna oferta aún más tentadora?

R: Hace dos años nos pusieron 10.000 millones de pesetas sobre la mesa, algo muy tentador, pero para los socios continúa siendo la empresa lo más importante, Visel es Visel.

P: Usted lleva siendo el presidente de Visel desde su constitución en 1988 ¿Cómo ha concebido la estructura jerárquica en esta empresa atípica por su magnitud dentro del mundo de la economía social?

R: Creo en la democracia pero antes y después de las actuaciones del Consejo de Administración. Es decir acepto las votaciones que eligen ese consejo y acepto las explicaciones que los socios me exijan una vez tomada una decisión desde el Consejo de Administración. Lo que no hacemos es dentro del consejo "pintar todos el botijo", se acepta jerárquica y democráticamente las decisiones de la empresa, sino terminaría siendo una revolución asamblearia.

JAVIER POZO

TRATAMIENTO DE LA MADERA

En Visel el control de sus materias primas pasa por el secado de la madera para evitar las posibles deformaciones por su exposición a la intemperie o ambientes hostiles y pasar así las pruebas de calidad a las que se someten en el centro tecnológico de la madera para sus posteriores certificaciones de calidad.

Biblioteca Virtual de Castilla-La Mancha. Economía y Empresas de Castilla-La Mancha. 8/9/2000.