

Primera red de Talleres Multimarca en la provincia de Ciudad Real

Mantenimiento y reparación de BMW-Mini, Toyota-Lexus, Honda y Volkswagen-Audi

César Jiménez Almarcha es director gerente de "Multi Postventa Motor", red de talleres del automóvil especializada en las marcas BMW-Mini, Toyota-Lexus, Honda y Volkswagen-Audi y de motos BMW, ha iniciado su actividad el pasado mes de septiembre.

P.- ¿Qué ventajas tiene trabajar con "Multi Postventa Motor" en lugar de hacerlo con el concesionario?

R.- Ofrecemos la misma calidad de servicio que un concesionario oficial, por lo que las principales ventajas son una atención mucho más personalizada y un servicio más económico.

P.- ¿En que se basa la campaña Right to Repair de la Unión Europea?

R.- Muchas veces se acude al concesionario a realizar el mantenimiento por el miedo a perder la garantía. La campaña Right to Repair liderada por el comisario europeo Joaquín Almunia, y amparada por el reglamento aprobado el pasado 23 de mayo, liberaliza el sector, permitiendo al propietario acudir al taller que más le interese, conservando la garantía del fabricante como si acudiese al concesionario.

P.- ¿Esto quiere decir que "Multi Postventa Motor" da el mismo servicio que el concesionario oficial de la marca?

R.- Exactamente, y con la misma garantía, sellando su Libro de Mantenimiento. Entre otras cosas porque nuestros empleados proceden de los antiguos concesionarios BMW, Toyota y Honda. Además están perfectamente formados en otras marcas como Audi y Volkswagen.

P.- ¿Dónde tiene sus instalaciones "Multi Postventa Motor"?

R.- Contamos con instalaciones en Ciudad Real, situadas en la carretera de Carrión Km. 313, y otras en Manzanares en el Polígono Industrial, Avenida Principal parcela 57. En lo que eran las antiguas instalaciones de los concesionarios BMW y Toyota.



En el centro, César Jiménez. Gerente. A la izquierda, Javier Jiménez, Jefe Postventa. A la derecha, Ángel Jiménez, Jefe de Administración.

P.- ¿Qué hay que hacer para llevar el coche a su taller?

R.- Hay que pedir cita previa en el teléfono 926 23 24 33 para Ciudad Real y 926 64 77 70 para Manzanares. Con esto conseguimos reducir el tiempo de espera del cliente.

P.- Ello quiere decir que se puede llevar el coche a una hora determinada, esperar cómodamente tomando un café, hojear el periódico, y en poco más de media hora llevarse el coche "puesto".

R.- Si, así es. Mientras toma un café en una confortable y amplia zona de espera dotada con televisión, prensa, zona wifi y café, le hacemos la revisión, le cambiamos los neumáticos, las pastillas de freno,...

P.- ¿Su empresa comercializa las marcas ya mencionadas?

R.- Si, a partir del mes de octubre estará operativo el departamento comercial.

P.- ¿Síntetice en una frase lo que hace característico a Multi Postventa Motor?

R.- **NO PAGUE MAS POR LO MISMO.**



Ciudad Real

Ctra. Carrión km. 313
Tel.: 926 23 24 33

Manzanares

Polig. Ind. Avda. Principal P. 57
Tel.: 926 64 77 70

Conózcanos en www.multipostventamotor.es