

## Día 15 - Día de los Derechos de los Consumidores



mo, y finalmente logramos que se eliminase, no solo en Albacete y Castilla-La Mancha, sino también en el conjunto de España.

También hemos ganado sentencias en temas de vivienda, con reclamaciones que han superado los 600.000 euros. Otro tema destacable es lo que logramos con las atracciones de la Feria; la de Albacete es la única de toda España en la que los carruseles ponen, junto al precio de la atracción, el tiempo mínimo de utilización. Esto parecía un sueño cuando lo planteamos, y a base de presionar y reivindicarlo, conseguimos que hoy sea una realidad.

Además, conseguimos que se eliminase la tarifa que una compañía eléctrica cobraba por el cambio de contador, a nueve euros, cuando no era necesario.

### ■ Pasos a seguir

**C.:** ¿Qué pasos debe dar una persona cuando considere que sus derechos como consumidor han sido vulnerados?

**J.M.R.:** Lo primero que debe hacer alguien cuando compra o contrata lo que sea es pedir el justificante o el recibo. Si considera que sus derechos han sido vulnerados, tiene que exigir la hoja de reclamaciones del esta-

blecimiento para dejar constancia de la disconformidad que pueda tener. Y, después, debe acudir a una organización de consumidores o bien a las oficinas que tiene la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para tramitar su denuncia o reclamación.

**C.:** ¿Qué aspectos deben tener en cuenta los ciudadanos, como consumidores?

**J.M.R.:** Tenemos que tener en cuenta que no sólo tenemos que limitarnos a exigir nuestros derechos ante los demás, sino que tenemos que dar pasos, tomar posturas. Por ejemplo, estos días se viene diciendo que se ha reducido el reciclaje respecto a 2009, y se achaca al descenso del consumo por la crisis. Yo creo que la realidad es que nos falta conciencia ciudadana. Debemos saber, como consumidores, que estamos malgastando muchísimos recursos naturales de los que algún día careceremos. Llegará un momento en el que, si no cambiamos nuestra manera de actuar, se agoten esas fuentes de energía, con consecuencias que serán mucho más graves que las de la crisis económica actual. Tenemos que cambiar nuestra propia cultura de despilfarro, de usar y tirar.

Alicia Cobo



**UNION DE CONSUMIDORES  
DE ALBACETE (U.C.E.)**

**Felicita a todos los consumidores  
con motivo del Día Mundial de los  
Derechos del Consumidor  
y les invita a participar y unir  
esfuerzos en defensa de los mismos**

**EL FUTURO DEPENDE  
DE NOSOTROS**

**Defiende tus derechos,  
participa**

**¡ASOCIATE!**

Estamos en c/ Rosario, 94  
Tel: 967 23 58 89 / e-mail: [uceab@hotmail.com](mailto:uceab@hotmail.com)  
[uceab.castillalamancha.es](http://uceab.castillalamancha.es)