Notable alto para la asistencia sanitaria de Castilla- La Mancha

La valoración ha sido realizada por los usuarios de los servicios, en todos los ámbitos de atención, que puntúan con 8'18 sobre 10

Rodrigo Gutiérrez y Ramón Gálvez.

Los usuarios de la sanidad pública de Castilla- La Mancha califican con un notable alto (un 8,18 sobre 10) la asistencia sanitaria recibida en los centros sanitarios de la región, según los Estudios de Satisfacción de los Usuarios realizados para el Sescam por diferentes empresas independientes coordinadas por la Fundación Sanitaria de Castilla- La Mancha.

El director gerente del Sescam, **Ramón Gálvez**, recordó que la Junta viene realizando este tipo de encuestas de satisfacción desde hace siete años.; "a diferencia de otras encuestas de opinión, en las que se recoge la valoración que tienen los ciudadanos en general, estos estudios reflejan la valoración de las personas que han hecho uso de los servicios sanitarios; es decir, que se trata de pacientes que han sido atendidos".

El estudio se realiza sobre los distintos ámbitos de atención: Atención Primaria, Consultas Externas de Atención Especializada, Posthospitalización y Urgencias.

Atención Primaria

Sobre el sondeo de Atención Primaria, los pacientes valoran con un 8,41 la asistencia recibida. La opinión de las personas que recomendarían el médico que atendió a un familiar o amigo se sitúa en un 4,21 en una escala del uno (totalmente en desacuerdo) al cinco (totalmente de acuerdo).

En las Consultas Externas de Especialidades, los pacientes otorgan una puntuación de 8,22 a la atención recibida.

Post-hospitalización

Los pacientes que han estado ingresados en alguno de los hospitales de la región valoran con un 8,45 la asistencia recibida durante su estancia hospitalaria.

Finalmente, los pacientes que han acudido a alguno de los servicios de Urgencias hospitalarias otorgan un 8,07 a la asistencia recibida.

Entre los aspectos más valorados en estas áreas asistenciales está la profesionalidad y amabilidad del personal médico y de enfermería; y la información recibida por parte de estos profesionales.

El director gerente del Sescam destacó que, por primera vez desde que se realizan estos estudios, la valoración media de la satisfacción global con el servicio recibido en todos los ámbitos asistenciales se sitúa por encima del ocho en todos los casos.

Según Gálvez, esta valoración se debe, además de a la cualificación de sus profesionales, "al esfuerzo que ha realizado el Gobierno del presidente Barreda en materia de infraestructuras, tecnología, recursos humanos e incremento de cartera de servicios". De este modo, añadió, se presta "una atención de calidad en los que los valores de equidad, solidaridad e universalidad son elementos absolutamente imprescindibles".

Mejoras

Por su parte, el coordinador del Área de Atención al Ciudadano y Proyectos de Mejora en Innovación del Sescam, **Rodrigo Gutiérrez**, indicó que de estos estudios se extrae algunos aspectos en los que cabe incorporar algunas iniciativas de mejora, y que están relacionadas, fundamentalmente, con la inmediatez en la atención.

Valoración de los usuarios de la Sanidad Pública

- **Valoración global:** 8,18.
  - ➲ **Atención Primaria:** 8,41.
  - ➲ **Recomendaría el médico que ha atendido a un amigo o familiar:** 4,21 (escala del 1 al 5).
  - ➲ **Consultas Externas:** 8,22.
  - ➲ **Posthospitalización:** 8,45.
  - ➲ **Urgencias:** 8,07.

(Puntuación sobre una escala de 1 a 10)

La Junta rechaza el copago sanitario propuesto por los empresarios

María Luisa Araújo.

El Gobierno regional ha rechazado la propuesta de la Confederación de Empresarios de Castilla-La Mancha, Cecam, de flexibilizar el sistema sanitario mediante la cooperación público- privada o del copago sanitario, por no encajar con su forma de gobernar. "Esa compatibilidad de lo público y lo privado en un servicio que para el Gobierno de **José María Barreda** es fundamental no encaja dentro de lo que es nuestro discurso y nuestro comportamiento", manifestó la vicepresidenta regional, **María Luisa Araújo**.

En este sentido, defendió que la Sanidad, la Educación y los servicios sociales tienen que garantizarse "íntegramente" desde el ámbito de lo público, e insistió en que el Gobierno regional ha construido un modelo de servicios esenciales públicos "de muchísima calidad" en Castilla- La Mancha. "Ese compromiso lo queremos seguir manteniendo en el futuro próximo", declaró.

La cooperación público- privada o el copago sanitario es una de las 150 medidas expuestas por el presidente de la Cecam, **Ángel Nicolás**, para la recuperación económica de la región. La vicepresidenta regional señaló que todavía no conoce en concreto las propuestas de la confederación, pero aseguró que desde su departamento se estudiarán "con todo el cariño del mundo", porque, como recordó, desde que se firmó el Pacto por Castilla- La Mancha la interlocución con los agentes sociales "es constante".

Biblioteca Virtual de Castilla-La Mancha. Crónica de Albacete. 13/3/2011.