

13	Porcentaje de carnés expedidos en menos de dos días.	90%
14	Número de cursos de Alfabetización en línea y acciones formativas presenciales / año	2 cursos de Alfabetización en línea. 100 acciones formativas presenciales.

### **3 SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO Y OTRAS MEDIDAS.**

#### **3.1 Transparencia, responsabilidad social y sostenibilidad.**

La UCLM suscribe el compromiso de prestar sus servicios en un marco de legalidad, transparencia e información a sus usuarios y grupos de interés. Del mismo modo, la gestión de la UCLM orienta su actividad a la satisfacción de la sociedad de Castilla-La Mancha y a la responsabilidad social, cooperación por el desarrollo, igualdad y sostenibilidad medioambiental y de uso de recursos.

#### **3.2 Medidas de igualdad de género, de acceso al servicio y de mejora de las condiciones de prestación.**

##### **3.2.1 Medidas de igualdad de género**

La UCLM aplica los preceptos contemplados en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, garantizando dicha igualdad en las relaciones con sus usuarios y las condiciones laborales de sus trabajadores. De esa manera creó la Unidad de Igualdad de la UCLM, órgano consultivo y asesor con el objetivo de desarrollar las funciones relativas al fomento del principio de igualdad entre mujeres y hombres, en cuanto al diagnóstico de la posición de las mujeres en los distintos colectivos de la UCLM y la elaboración y seguimiento de medidas y acciones en distintos ámbitos, para alcanzar esa igualdad real.

##### **3.2.2 Medidas de acceso al servicio (accesibilidad)**

La UCLM realiza una permanente vigilancia de los requisitos del Real Decreto 366/2007, de 16 de marzo, sobre accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad, garantizando el acceso a los servicios ofrecidos por la Biblioteca Universitaria a través de los siguientes medios:

- Ascensores.
- Accesos sin barreras.
- Aseos habilitados para el uso de minusválidos.

Cuenta además con:

- Lectores ópticos para usuarios con visibilidad disminuida.
- Mesas eléctricas para usuarios en silla de ruedas.
- Página web accesible.
- Adaptación de la normativa para condiciones especiales de acceso a los servicios.

#### **3.3 Sistemas normalizados de gestión de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.**

##### **3.3.1 Sistemas de aseguramiento de la calidad**

La UCLM realiza su gestión mediante procedimientos elaborados por un sistema certificado en ISO 9001:2008, contemplando del mismo modo, la planificación estratégica mediante Planes Estratégicos o Directores, como instrumentos adecuados para la mejora continua,