

# LA MAYORIA DE LAS DENUNCIAS EN LA OMIC FUERON POR EL MAL ESTADO DE LAS CARRETERAS Y EN ALIMENTACION

Por MARIA PAZ

Un total de 3.495 personas acudieron a las oficinas de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de Puertollano durante el año 91, realizando un total de 1.789 consultas. La mayoría de las personas, 596, solicitaron información sobre la vivienda, seguida por las consultas de alimentación, reparación de electrodomésticos, consultas sobre impuestos, textil y calzado, así como dudas sobre prestaciones, ayudas y subvenciones. Entre las informaciones que han solicitado los consumidores de Puertollano durante el pasado año también figuran las relativas a servicios bancarios, servicio telefónico, servicio de agua, reparación de vehículos, muebles, servicio de gas, ópticas y hostelería. Las consultas fueron hechas en mayor medida por los hombres, con un 57%, frente al 42% que fueron realizadas por mujeres. Los varones entre 30-35 años y las mujeres entre 25-30, fueron los que más acudieron a la OMIC para solicitar algún tipo de información.

Por lo que respecta a las reclamaciones y denuncias que han tenido lugar durante el pasado año, del total de 601 denuncias, la mayoría correspondió al mal estado de las carreteras, con casi 250 reclamaciones, que hablando en porcentajes supone el 38,26% del total. A estas quejas siguieron en número las referidas a alimentación y venta ambulante, a reparación de electrodomésticos, vivienda textil y calzado, sustitución de gomas de gas y reparaciones del hogar. Además en la OMIC se plantearon en menor número reclamaciones sobre reparaciones de vehículos,

servicios bancarios, publicidad, servicio de agua, joyerías, impuestos, educación y cultura, correos, estaciones de servicios o material escolar. Las reclamaciones fueron realizadas casi al 50% por hombres y por mujeres.

El balance de la OMIC de Puertollano sobre sus actuaciones durante el año 91 señala que se hicieron 1.105 solicitudes para la obtención o renovación del carnet de manipulador de alimentos ya que en este servicio la OMIC colabora con el servicio de salud de la Delegación Provincial de Sanidad. Además, durante todo el año, la OMIC llevó a cabo sus habituales actividades de inspección en su mayoría en establecimientos de alimentación, de los que inspeccionaron 152. A continuación en el número de visitas de inspección destacan las realizadas a los puntos de venta ambulante que se instalan cada sábado en el mercadillo, así como las realizadas en el sector de hostelería y en los establecimientos de textil y calzado. Asimismo se realizaron inspecciones sobre precios, el etiquetado de los productos alimenticios, juguetes y reparaciones de vehículos y electrodomésticos. En dos ocasiones la OMIC procedió a la intervención cautelar de productos alimenticios.

Antes del verano el Area de Servicios Sociales del Ayuntamiento pretende tener terminado un reglamento municipal regulador de los servicios locales de consumo, que contempla la creación de unidades de inspección, de la Concejalía de Defensa del Consumidor, así como la Junta Arbitral, que es un pequeño tribunal donde se atienden las reclamaciones en materia de consumo.

## ¡ENCUENTRE NUESTRO "GAZAPO SEMANAL"!

- En los textos publicados en este número hay un gazapo, bien colocación de textos o noticia que está lejos de la realidad.
- Descúbralo, recorte este cupón y lo que Vd. considere que es el "gazapo semanal", envíelo al Apdo. de Correos, 72, de Ciudad Real, indicando en el sobre "GAZAPO", dentro de la semana de edición, y podrá conseguir 15.000 Ptas. ¡SUERTE!
- Su cupón entrará en un sorteo semanal, que se celebrará el lunes siguiente al de la fecha de la revista, en C/. Inmaculada Concepción, 9, a las 19,00 h.
- Si el afortunado fuera anunciante, además de dicho premio, obtendrá su publicidad GRATIS en las cuatro revistas siguientes.

### SORTEO DEL "GAZAPO" EN PUBLICIO

Nombre..... Domicilio.....  
 Población..... Teléfono..... Revista nº.....

El ganador del GAZAPO correspondiente al PUBLICIO nº. 44 es: **D<sup>a</sup>. ADELA RINCON GARCIA**, domiciliada en C/. Luz, 38 - Ciudad Real. Gazapo: Gastronomía en artículo de deportes.