

cartas al director

Consumo

ROBERTO SABRIDO
CONSEJERO DE SANIDAD Y CONSUMO

Nuestra región celebró este año el Día Mundial de los Derechos del Consumidor con un importante compromiso del presidente de Castilla-La Mancha, José María Barreda, de dar un nuevo impulso a las políticas de consumo en nuestra comunidad autónoma y que se traduce en tres grandes proyectos que se desarrollarán casi de manera paralela y que son la reforma del Estatuto del Consumidor, la creación del Instituto Regional del Consumidor y el abordaje del fenómeno del sobreendeudamiento familiar.

El objetivo principal es promover con estos instrumentos una mayor presencia y peso específico de las asociaciones ciudadanas en las decisiones sobre las políticas de consumo. Castilla-La Mancha se encuentra a la vanguardia en materia de participación ciudadana en el área de consumo, con una tupida red asociativa muy activa, que cuenta con 150.000 asociados implicados en la defensa y protección de los derechos del consumidor, a través de 33 asociaciones locales y provinciales y 8 federaciones regionales.

Existen 137 oficinas municipales de información que permiten atender a nueve de cada diez castellano-manchegos sin que tengan que desplazarse de su localidad, además de poner a disposición de los ciudadanos un teléfono gratuito y durante las 24 horas (900 50 10 89) para atender las quejas, reclamaciones y sugerencias de los usuarios. Las empresas de la región también están concienciadas, con más de 9.000 de ellas adheridas al Sistema Arbitral de Consumo de Castilla-La Mancha, lo que coloca a la región a la vanguardia en este campo, junto a Cataluña.

Apostamos por la formación, a través de cursos, jornadas y la organización desde 1994 de un master de consumo, en colaboración con la Universidad regional, en el que han participado más de 2.000 alumnos y casi 100 profesores. Desde la Dirección General de Consumo contamos con un elenco de buenos profesionales implicados en garantizar que el ciudadano pueda ejercer sin cortapisas sus derechos como consumidor. Una política que ha dado muy buenos resultados en estos años y que en 2005 se verá reforzada a través de este compromiso del presidente de Castilla-La Mancha adquirido en el último Debate del Estado de la Región, y que no es fruto de una decisión aislada o coyuntural, sino que se enmarca en una política más general del Gobierno autonómico orientada a que los ciudadanos de esta tierra tengan una participación más decisiva en la gestión de los asuntos públicos.

AVISO

Con motivo de la celebración de la Semana Santa y como en los años anteriores, la revista 'AQUÍ CASTILLA-LA MANCHA' no saldrá a los kioscos la próxima semana, la que correspondería al Sabado Santo 26 de marzo.



Camino Hondo, 2 • ARGÉS • Toledo

Tel. 925 37 62 05
Tel. 925 22 22 67

Fax: 925 25 26 89