

Raquel Nova y Raquel Marín. Técnicos de la Oficina de Turismo de Yeste

Yeste y su término, a nivel turístico, está creciendo como uno de los sitios donde mayor afluencia de visitantes se realiza. Eso, aparte de su riqueza patrimonial y paisajística, es debido a su oficina de Turismo y, especialmente, a estas dos chicas que trabajan allí, a quienes entrevistamos, que hacen su trabajo con sinceridad y mucha ilusión.

“El Parque es un gran potencial, aunque todavía no se le ha dado el valor que tiene”.



rales: Carnaval. Jornada de la Tapa. Feria de Tradiciones Populares. Jornadas de senderismo. Apoyamos otros eventos culturales. Romería y Fiestas de San Bartolomé. Jornadas Históricas Medievales. Carrera Desafío Lur-bel. Actividades de la Navidad.

R.N. Cuando entramos creamos una Asociación de Turismo,

apoyada por casi todos los empresarios de Yeste, que aporta al Municipio una oferta turística y ofrece una imagen conjunta y organizada. Aproximadamente son hoy unos 45 establecimientos con una página Web, donde se pueden ver todos los establecimientos turísticos de la zona. Con ayuda del Fondo Leader han hecho por todo el término municipal la red de senderos “Camina por Yeste” de varios niveles, un total de 27. Actualmente se encuentran señalizados, limpios y balizados: 18 señalizados por dicha Asociación; 3 por el Centro Ocupacional de Yeste; 2 por la Asociación Calar de la Sima de Arguellite y Plañel, 2 por el Parque Natural de los Calares del Mundo y de la Sima y 2 GR-66 y 68. Dichos senderos tienen sus correspondientes mapas y folleto individual. Y este verano tendremos a vuestra disposición la nueva guía de senderismo. Nosotras estamos de apoyo, somos los técnicos de la Asociación, pero no tenemos voto.

Entre otras funciones conjuntas que lleva la Asociación, se realiza un servicio a través de la Lavandería de recogida de ropa.

Observamos que cada mes hay un evento en Yeste.

R.N. Intentamos dinamizar el turismo para que no se concentren todos los turistas en un mismo mes. Tanto las actividades que se organizan en la Oficina de Turismo, como las actividades que dependen de otras asociaciones intentamos apoyarlas. Durante el año se realizan diferentes eventos que publicamos en Facebook: “Turismo Yeste”

R.M. Cabe destacar el gran atractivo y crecimiento que está teniendo la Feria de Tradiciones Populares, declarada de interés turístico regional, como reconocimiento a una feria reflejo de nuestro modo de vida, tradiciones y oficios. Permite a los vecinos sentirse orgullosos de nuestras raíces, y se trabaja para que no caigan en el olvido los oficios artesanos.

¿Qué turismo ofrece Yeste para aconsejar a los visitantes?

R.N. y R.M. Patrimonio, como el Castillo restaurado por el Ayuntamiento de Yeste, dotado de 7 salas del Centro de Interpretación sobre la historia medieval de la Sierra del Segura, denominado “Tierra de Frontera” creado por Luis Llopis presidente de la Asociación cultural Romeros de San Bartolomé. Iglesia de la Asunción, que se está restaurando por la Parroquia y por los Romeros de San Bartolomé, Convento Franciscano, y las Ermitas de San Bartolomé y Santiaguico.

Además, cabe destacar la riqueza natural de nuestro entorno. Recomendamos la visita al Centro de Interpretación del Parque Natural, al Monte Ardal, al Cerrico de las Mentiras (pico más alto 1896m). Se ofrecen rutas senderistas para conocer la naturaleza en estado puro y el disfrute de sus ríos Segura, Tus, Zumeta y Taibilla.

Estadísticas y procedencias de los viajeros.

R.M. Tenemos un portal web de Castilla la Mancha donde se registran online los visitantes, datos recogidos en una central de Toledo. La procedencia de turistas que vienen a Yeste, siempre ha sido en primer lugar de Murcia, seguido de Albacete y Alicante. También vienen del resto de España. El pasado año vinieron por la Oficina de Turismo de Yeste, durante el año 2016, fue de 12.154.

R.N. La idea es analizar los criterios y el número de visitantes, para lo cual se realiza un estadillo o ficha donde le preguntamos al visitante, procedencia, si es la primera vez que vienen, como han conocido el municipio, información que solicita, duración y tipo de estancia.

Desde el año 2004 se cobra una entrada para acceder al Castillo y los visitantes que lo han visitado son los siguientes: Del 2004 al 2007 pasamos de 10.472 a 13.055, después fue decreciendo hasta 2011 que lo visitaron 8.281. A partir de ese año observamos un incremento hasta llegar a 9.787 personas que se contabilizaron en 2016.

¿Qué significó la entrega del Mando de Plata para vosotras en el verano de 2010?

R.N. y R.M. Satisfacción, mucha ilusión y un gran reconocimiento a nuestra labor junto a Paqui González y que mejor que venga de tus paisanos. Nos sirvió de estímulo para continuar. Guardamos los pañuelos como oro en paño.

¿Habéis notado algún cambio en la oficina después de su apertura?

R.M. Veo mucho más movimiento de visitantes, mejor coordinación de las actividades y una mayor calidad turística en alojamientos.

R.N. Hay una parte importante de la población de Yeste dedicada profesionalmente al turismo, como propietarios de alojamientos, restaurantes y bares, actividades de turismo activo, albergue, camping, balneario, etc...

Es interesante que en el Instituto haya un ciclo formativo de turismo de actividades en la naturaleza y ETT de cocina, para tener personal cualificado y crear puestos de trabajo.

¿Cuántas casas rurales hay en el término de Yeste? ¿Se les hace algún tipo de control?

R.M. Hay unas 150. Nuestra labor es asesorar para que todos los establecimientos estén legalizados y de este modo ofrecer un buen servicio.

R.N. Los establecimientos legalizados llevan un registro de todas las personas que se alojan que es obligatorio pasar a la Guardia Civil.

Los alojamientos los cataloga Turismo con espigas, de una a tres, además de

la casa, se valora el entorno, los metros, ubicación y el acceso.

¿Nos podéis hablar del Parque Natural?

R.M. Yeste es el municipio que mas territorio aporta al Parque de todos los pueblos que lo componen, Cotillas, Molinicos, Riopar, Vianos y Villaverde de Guadalimar. El Parque es un gran potencial, aunque todavía no se le ha dado el valor que tiene. Deberían promocionarlo más desde la Junta y tenemos la esperanza de que lo hagan. Estará abierto todos los fines de semana hasta el mes de octubre, y entre semana los meses de julio y agosto.

R.N. Recomendamos entre otros, la visita al Centro de Interpretación del Parque que se encuentra en Yeste. Es educativo, y los monitores que lo llevan se han implicado bastante. Desde la Oficina de Turismo, el Ayuntamiento de Yeste y la Asociación de Turismo, se ha solicitado para que lo abran más tiempo. 2016 ha sido el año que más tiempo ha estado abierto, pero lo calificamos como insuficiente.

¿Qué hay en Yeste de aguas minero-medicinales?

R.M. Junto al río Tus, y en su valle, contamos con dichas aguas minero-medicinales en el Balneario de Tus, que ya existían en tiempos de los romanos, y aunque sufrió una decadencia, cobró vida en el siglo XVI cuando D. Martín Pérez de Ayala, Arzobispo de Valencia y natural de Yeste, lo mandó reedificar. Sus aguas son buenas para las funciones digestivas, enfermedades reumáticas, catarros y procesos prostáticos. Ahora lo regenta una familia, dispone de un restaurante y su hotel está catalogado con tres estrellas.

Con vuestra experiencia ¿cuál es el futuro turístico de Yeste y aldeas?

R.M. El futuro es bueno, porque Yeste y su término tienen una oferta turística de muy buena calidad. Los alojamientos están bien equipados y ubicados en sitios privilegiados.

R.N. El municipio ofrece la desconexión en el medio rural, disfrutando de los ríos, impresionantes paisajes, interesantes rutas senderistas, actividades culturales, agroturismo, etc. Como característica favorable al estar los establecimientos turísticos tan diseminados y al 100 % de ocupación, no hay sensación de masificación. El turismo rural, está en auge y si apostamos por un turismo sostenible, desde el respeto por la naturaleza, realizando actividades de una forma organizada, tendremos posibilidades de perdurar en el tiempo.

La gente de Yeste, está orgullosa de su pueblo, lo percibimos así. Tenemos el ejemplo de nuestros entrevistadores José Tomás y Jesús Nieto, que colaboran desde fuera, como otros paisanos de Yeste recomendando a sus amistades y conocidos para que conozcan su pueblo y las actividades que en él se realizan durante todo el año.

R.N. y R.M. Intentamos poner ilusión a nuestro trabajo, es nuestro pueblo y lo hacemos con buena intención.

**José Tomás Tauste
Jesús Nieto Llopis**

¿Por qué y cuándo se abrió la oficina?

RAQUEL MARÍN: Anterior a 1992 la información se daba en el Ayuntamiento. La 1ª oficina fue en la Plaza de la Orden, de forma intermitente por personas que estaban haciendo la objeción de conciencia. En los años 1992 a 1997 la llevaba Nicolás Juárez y durante los años 1997 a 2002, estuvieron en verano, diferentes personas contratadas por el Ayuntamiento. En el año 2002, el Ayuntamiento saca la plaza fija que Estibaliz García Nova aprobó, y se abre la oficina actual de la calle Rayo, siendo ésta, la primera persona que la atiende, hasta que cogió la excedencia. Raquel Nova y yo realizamos las prácticas de nuestras carreras, “Graduadas en Turismo por la Universidad de Murcia”, ella en el año 2001 en la Oficina de la Orden y yo en el año 2002 ya en la oficina de la Calle Rayo.

RAQUEL NOVA: Tras un examen, el Ayuntamiento de Yeste, de donde dependemos, nos contrataron el 18 de julio de 2003. Hemos tenido el apoyo en épocas de mayor afluencia y vacaciones de muchas chicas, las cuales han contribuido con las labores de dicha Oficina de Turismo. Desde aquí les reiteramos nuestro agradecimiento.

¿Cuál es vuestra labor en la oficina de turismo de Yeste?

R.M. y R.N. Atención e información de los visitantes. Visitas guiadas diarias (Castillo). Venta de entradas, libros, artículos, etc Asesoramiento legalización Casas Rurales, Bares, Restaurantes... Publicidad en medios de comunicación de los eventos organizados. Tramitación de subvenciones a diferentes asociaciones. Actualización portal web www.yeste.es. www.turismoruralyeste.net, Redes sociales. Asistencia a cursos y jornadas formativas. Coordinación de la Sala de Exposición en la Oficina de Turismo. Creación de una “central de reservas” con la finalidad de facilitar al visitante la búsqueda de alojamientos. Estadillo diario, mensual y anual por provincias y países en Oficina de Turismo y Castilla La Mancha, mediante la página web del instituto de promoción turística. Reuniones de coordinación con los técnicos de las Oficinas de Turismo de la Sierra del Segura. Información y tramitación de las Zonas de Acampada, asesoramiento de rutas. Seguimiento y asesoramiento junto con la Guardia Civil de las Casas Rurales no legalizadas. Colaboración con periódicos locales, comarcales y provinciales. Realización de los distintos eventos cultu-